

Anfragetyp

Einleitung

Dies ist ein Sub-DocType im Modul Support und wird in der Anfrage verknüpft. Wir können damit unsere Anfragen mit einem Merkmal klassifizieren und können dann nach dem Merkmal sinnvoll filtern oder auch [Zuweisungsregeln](#) damit steuern. Ein weiteres Merkmal was ähnlich eingesetzt werden kann ist die [Anfragepriorität](#).

Version #1

Erstellt: 1 Dezember 2022 01:21:09 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 1 Dezember 2022 01:21:09 von Wolfram Schmidt