

Hilfeartikel (Help Article)

Einleitung

Abschnitte

The screenshot shows a web application interface for managing help articles. The title bar at the top includes 'Webseite', 'Hilfe Artikel', and 'anfragen-automatisch-zuweisen'. A search bar on the right says 'Search or type a command'. The main heading is 'Anfragen automatisch zuweisen'. Below it, there are statistics: 'Helpful: 0' and 'Not Helpful: 0'. The form fields are as follows:

- Bezeichnung ***: A text input field containing 'Anfragen automatisch zuweisen' (marked with a green circle 1).
- Kategorie ***: A dropdown menu showing 'Automation' (marked with a green circle 2).
- Veröffentlicht**: A checkbox that is checked, with a green circle 3 next to it.
- Autor**: A text input field containing 'Wolfram Schmidt' (marked with a green circle 4).
- Ebene**: A dropdown menu showing 'Mittlere' (marked with a green circle 5).

On the left sidebar, there is a section 'Auf der Webseite ansehen' and a list of attachments under 'Anhänge' including 'Fyryprz.png', '3SCBuFz.png', 'NU2MvJV.png', and 'H6zxp gn.png'.

Bezeichnung

Kategorie

Hier verlinken wir auf eine Hilfekategorie

Veröffentlicht

Bestimmen ob der Hilfeartikel öffentlich auf unserer Webseite zu sehen ist.

Autor

Ebene

Inhalt *

1

Heading 1

B I U Ix A

Table

Einleitung

In diesem Artikel lernen wie wir eine Zuweisungsregel auf den DocType Anfrage erstellen. Die Regel wird offene Anfragen reihum an bestimmte Nutzer des Systems zuweisen und die Zuweisung wieder aufheben wenn die Anfragen geschlossen wurden.

Regel einstellen

Im ersten Abschnitt stellen wir folgendes ein:

Dokumententyp *

Issue

Fälligkeitsdatum basiert auf *

Eröffnungsdatum

Der Wert aus diesem Feld wird im Fälligkeitsdatum als Fälligkeitsdatum festgelegt

Priorität

0

Beschreibung *

Neue Anfrage zugewiesen

Beispiel: {{subject}}

Likes

0

2

Route

kb/support/zuweisungsregel_anfrage

3

Besitzer

wolfram.schmidt@phamos.eu

4

Inhalt

In diesem Editor-Feld verfassen wir den Inhalt unseres Hilfe Artikels. Es kann aus unterschiedlichen Schrift merkmalen gewählt werden, Listen, Tabellen, Bilder uvm. verwendet werden.

Likes

Zähler aller "Likes"

Route

Besitzer

Einen Kommentar hinzufügen

Besonders an diesem DocType ist, dass wir hier [Kommentare](#) sehen welche über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurden. Weiter wird der (Autor oder Besitzer oder beide) automatisch per Mail

benachrichtigt wenn ein neuer Kommentar verfasst wurde.

Comments

Noch keine Kommentare. Starten Sie eine neue Diskussion.

Hinterlasse einen Kommentar

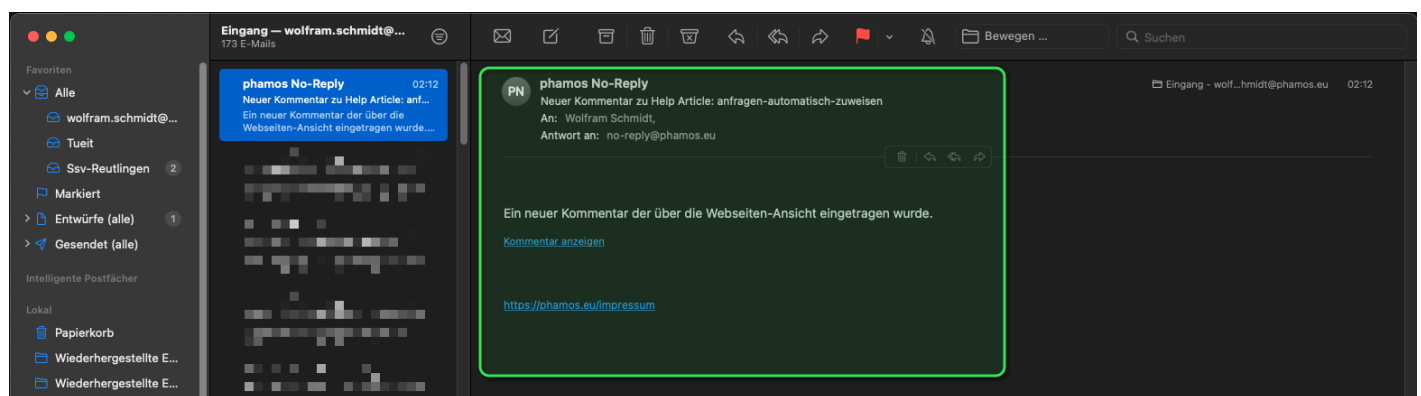
Wolfram Schmidt

wolfram.schmidt@phamos.eu

Ein neuer Kommentar der über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurde.

Buchen

Kommentareingabe über die Webseite



E-Mail-Mitteilung über neuen Kommentar

Version #1

Erstellt: 1 Dezember 2022 01:21:08 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 1 Dezember 2022 01:21:08 von Wolfram Schmidt