

Anfragetyp

Einleitung

Dies ist ein Sub-DocType im Modul Support und wird in der Anfrage verknüpft. Wir können damit unsere Anfragen mit einem Merkmal klassifizieren und können dann nach dem Merkmal sinnvoll filtern oder auch [Zuweisungsregeln](#) damit steuern. Ein weiteres Merkmal was ähnlich eingesetzt werden kann ist die [Anfragepriorität](#).

Version #1

Erstellt: 27 November 2023 10:25:26 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 8 Februar 2024 17:26:48 von Wolfram Schmidt