

# Einführung in Kommunikation

## Einleitung

Dieser Doctype der Teil des frappe Core ist wird für diverse Arten der Kommunikation verwendet.

Dazu gehören:

- [Email](#)
- Chat
- Phone
- SMS
- Event
- Meeting
- Visit
- Other

## E-Mail

Stellen wir in ERPNext ein E-Mail-Konto ein, dann wird jede E-Mail, egal ob ein-oder ausgehen, als Kommunikation im System abgelegt.

Beantworten wir die E-Mail

Status	Beschreibung			
Offen	neue E-Mail welche im System eingegangen ist			

Beantwortet	Status tritt ein, wenn wir die Kommunikation über den Button Antworten dem Absender zurückschreiben			

---

Version #1

Erstellt: 27 November 2023 10:25:10 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 8 Februar 2024 17:26:48 von Wolfram Schmidt