

Hilfeartikel (Help Article)

Einleitung

Abschnitte

The screenshot shows a web application interface for managing help articles. The title bar at the top includes 'Webseite', 'Hilfe Artikel', and 'anfragen-automatisch-zuweisen'. A search bar on the right says 'Search or type a command'. The main heading is 'Anfragen automatisch zuweisen'. Below this, there are statistics: 'Helpful: 0' and 'Not Helpful: 0'. The form fields are as follows:

Field	Value	Annotation
Bezeichnung *	Anfragen automatisch zuweisen	1
Kategorie *	Automation	2
Veröffentlicht	<input checked="" type="checkbox"/>	3
Autor	Wolfram Schmidt	4
Ebene	Mittlere	5

On the left sidebar, under 'Auf der Webseite ansehen', there is a 'Zugewiesen zu' section and an 'Anhänge' section with four files: 'Fyryprz.png', '3SCBuFz.png', 'NU2MvJV.png', and 'H6zxpgn.png'.

Bezeichnung

Kategorie

Hier verlinken wir auf eine Hilfekategorie

Veröffentlicht

Bestimmen ob der Hilfeartikel öffentlich auf unserer Webseite zu sehen ist.

Autor

Ebene

Inhalt * 1

Heading 1 B I U Ix A Table

Einleitung

In diesem Artikel lernen wir, wie wir eine Zuweisungsregel auf den DocType Anfrage erstellen. Die Regel wird offene Anfragen reihum an bestimmte Nutzer des Systems zuweisen und die Zuweisung wieder aufheben, wenn die Anfragen geschlossen wurden.

Regel einstellen

Im ersten Abschnitt stellen wir folgendes ein:

Dokumententyp *

Issue

Fälligkeitsdatum basiert auf *

Eröffnungsdatum

Der Wert aus diesem Feld wird im Fälligkeitsdatum als Fälligkeitsdatum festgelegt

Priorität

0

Beschreibung *

Neue Anfrage zugewiesen

Beispiel: {{subject}}

Likes

0

Route

kb/support/zuweisungsregel_anfrage

Besitzer

wolfram.schmidt@phamos.eu

Inhalt

In diesem Editor-Feld verfassen wir den Inhalt unseres Hilfe Artikels. Es kann aus unterschiedlichen Schriftmerkmalen gewählt werden, Listen, Tabellen, Bilder uvm. verwendet werden.

Likes

Zähler aller "Likes"

Route

Besitzer

Einen Kommentar hinzufügen

Besonders an diesem DocType ist, dass wir hier [Kommentare](#) sehen, welche über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurden. Weiter wird der (Autor oder Besitzer oder beide) automatisch per Mail

benachrichtigt wenn ein neuer Kommentar verfasst wurde.

Comments

Noch keine Kommentare. Starten Sie eine neue Diskussion.

Hinterlasse einen Kommentar

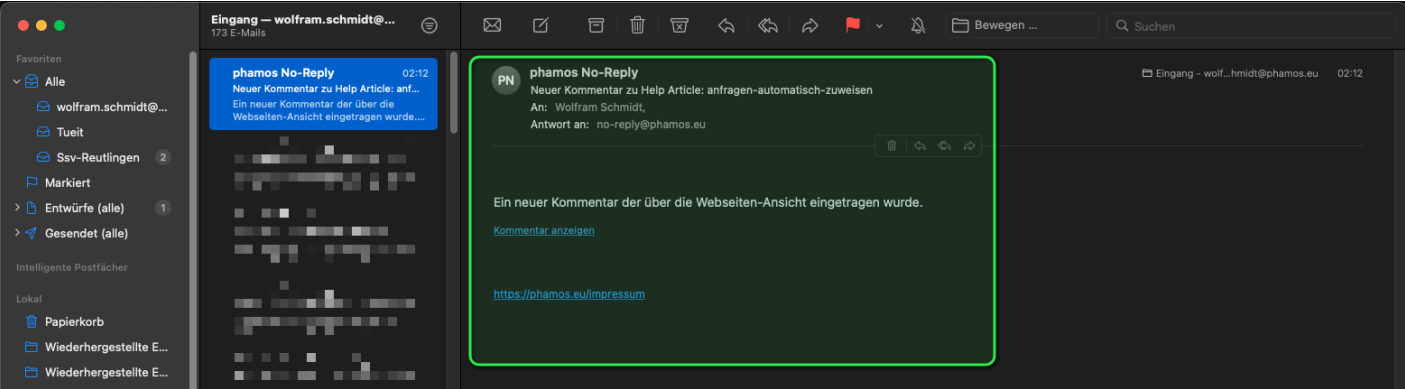
Wolfram Schmidt

wolfram.schmidt@phamos.eu

Ein neuer Kommentar der über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurde.

Buchen

Kommentareingabe über die Webseite



E-Mail-Mitteilung über neuen Kommentar

Version #1

Erstellt: 27 November 2023 10:25:28 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 8 Februar 2024 17:26:48 von Wolfram Schmidt