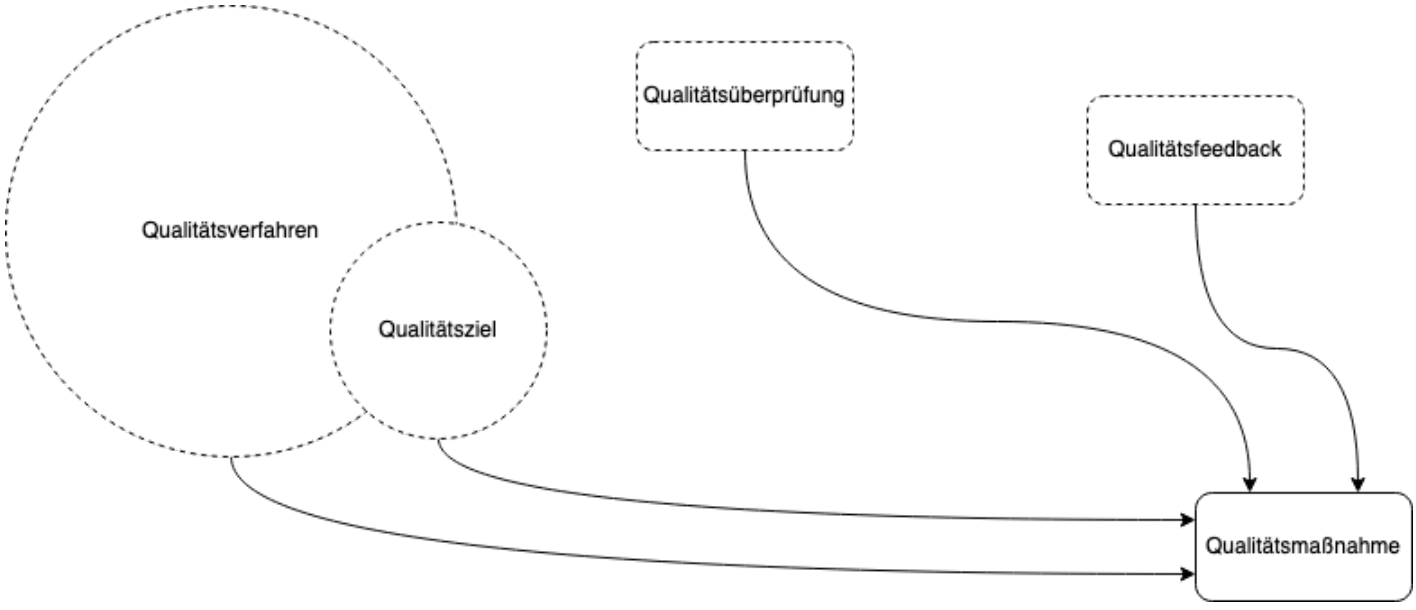
Qualitätsmaßnahme (Quality Action)

Einleitung

Die Qualitätsmaßnahme ziehen wir heran, wenn beim bearbeiten von Qualitätsüberprüfungen oder als Reaktion auf ein Qualitätsfeedback Parameter dokumentiert werden sollen. Die hier gewonnen Erkenntnisse können dann an die Verantwortlichen zurückgespielt werden um in Zukunft Dienstleistungen oder Produkte zu verbessern.

Übersicht



Felder

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Korrektur / Vorbeugung	corrective_preventive	Auswahl aus • Korrigierend • Präventiv
Rezension	review	Verknüpfung zur Qualitätsüberprüfung zu der diese Maßnahme in Aktion gekommen ist.
Rückmeldung	feedback	Verknüpfung zu einem Qualitätsfeedback.
Status	status	• Offen • Abgeschlossen
Datum	date	Read-Only des Datums an dem die Qualitätsmaßnahme erstellt wurde
Ziel	goal	Verknüpfung zu einem Qualitätsziel
Verfahren	procedure	Verknüpfung zu einem Qualitätsverfahren

Entscheidung

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Beschlüsse	resolutions	Tabelle für die Paramter die wir abfragen, Rückmelden und erledigen wollen.

Beschlüsse

Bezeichnung	Feldname	Erklärung

Problem	problem	Textfeld für die Beschreibung des Problems welches es zu lösen gilt.
Entscheidung	resolution	Text Editor Feld in welchem wir festhalten können was getan werden kann um das Problem zu lösen bzw. den Lösungsweg dokumentieren.
Status	status	Auswahl aus • Offen • Geschlosse
Verantwortlich	responsible	Verknüpfung zu einem Benutzer des Systems der sich der Sache annehmen soll.
Fertigstellung durch	completion_by	Datum für die Dokumentation der Fertigstellung der Aktion.

Version #4

Erstellt: 10 Februar 2024 17:47:06 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 10 Februar 2024 19:00:34 von Wolfram Schmidt