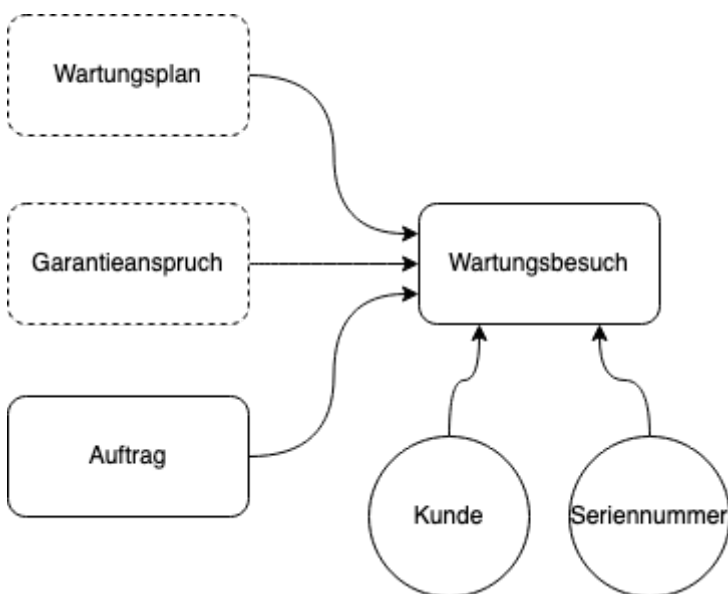


Wartungsbesuch (Maintenance Visit)

Einleitung

Dieser DocType ist Teil des Moduls Support und bildet einen Wartungseinsatz an einer Anlage eines Kunden ab. Die Anlage ist in den meisten Fällen physisch, doch kann der Wartungsbesuch auf für z.B. eine Software oder ein Server sein bei welchem wir die Arbeiten aus der Ferne erledigen können.

Übersicht



Status

Dokumentenstatus

| Deutsch | Englisch | Beschreibung |
|-------------|-----------|---|
| Entwurf | Draft | Das Dokument wurde angelegt und gespeichert |
| Gebucht | Submitted | Das gespeicherte Dokument wurde gebucht und ist nun nicht mehr änderbar |
| Abgebrochen | Cancelled | Das gebuchte Dokument wurde abgebrochen. |

Weiter gibt es den Fertigstellungsstatus welcher auch in der Listenansicht dargestellt wird

Support > Wartungsbesuch

Suche oder Befehl eingeben (Strg + G)

Hilfe

Wartungsbesuch

Listenansicht

+ Hinzufügen Wartungsbesuch

Filtern nach:

Zuweisungen

Erstellt durch

Filter bearbeiten

Schlagworte

Schlagworte zeigen

Filter speichern

Name des Filters

gespeicherte Anzeigen

NameKundennameFertigstellungss...Wartungstyp

FilterZuletzt geändert

Kundenname

Status

Fertigstellungsstatus

Name

1 von 1

Teilweise abgeschlossen

Teilweise abgeschlossen

MAT-MVS-2021-00002

-

jetzt

0

| Deutsch | Englisch | Beschreibung |
|---------------------------|---------------------|--|
| Teilweise abgeschlossen | Partially Completed | Die Arbeiten sind teilweise erledigt worden. |
| Vollständig Abgeschlossen | Fully Completed | Alle Wartungsarbeiten wurden erfolgreich erledigt. |

Die beiden zuletzt genannten Stati müssen wir sehr individuell betrachten und können in unterschiedlichen Szenarien anders interpretiert werden. Vorallem der nächste Schritt ist bei der gegebenen Information zu beachten.

Vorkenntnisse

Bevor wir uns mit dem Wartungsbesuch beschäftigen sollten wir ein Grundverständnis für

- Artikeln
- Seriennummern
-

Wartungsbesuch erstellen

Version #1

Erstellt: 27 November 2023 10:25:26 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 8 Februar 2024 17:26:48 von Wolfram Schmidt