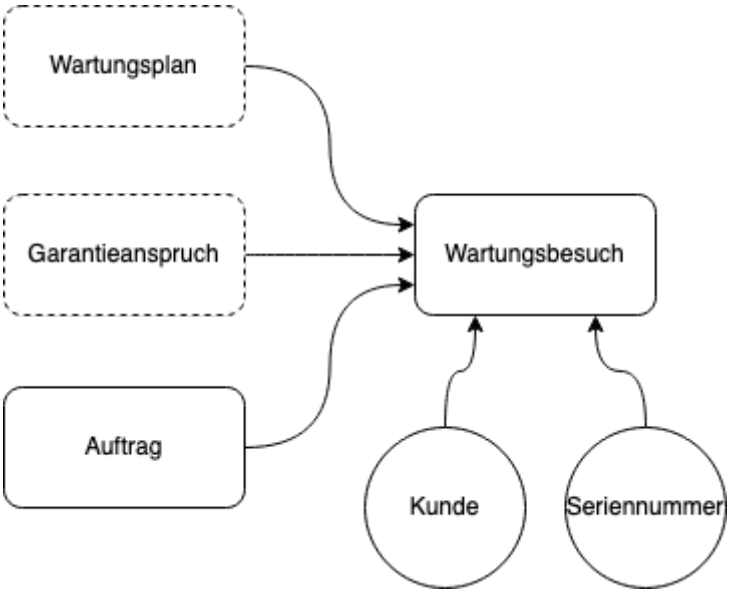
Wartungsbesuch (Maintenance Visit)

Einleitung

Dieser DocType ist Teil des Moduls Support und bildet einen Wartungseinsatz an einer Anlage eines Kunden ab. Die Anlage ist in den meisten Fällen physisch, doch kann der Wartungsbesuch auf für z.B. eine Software oder ein Server sein bei welchem wir die Arbeiten aus der Ferne erledigen können.

Übersicht

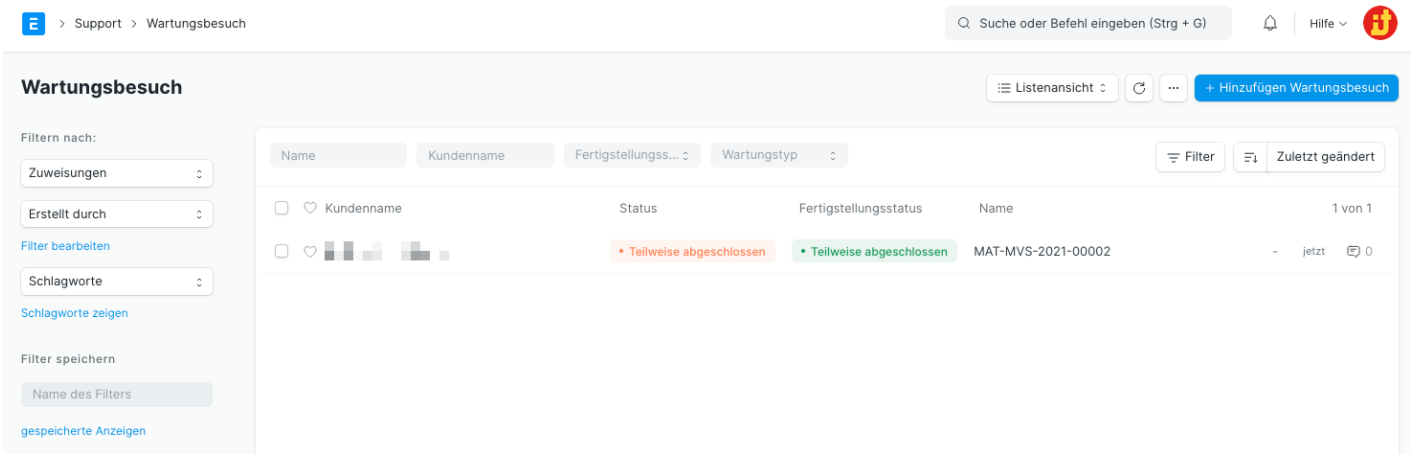


Status

Dokumentenstatus

Deutsch	Englisch	Beschreibung
Entwurf	Draft	Das Dokument wurde angelegt und gespeichert
Gebucht	Submitted	Das gespeicherte Dokument wurde gebucht und ist nun nicht mehr änderbar
Abgebrochen	Cancelled	Das gebuchte Dokument wurde abgebrochen.

Weiter gibt es den Fertigstellungsstatus welcher auch in der Listenansicht dargestellt wird



Deutsch	Englisch	Beschreibung
Teilweise abgeschlossen	Partially Completed	Die Arbeiten sind teilweise erledigt worden.
Vollständig Abgeschlossen	Fully Completed	Alle Wartungsarbeiten wurden erfolgreich erledigt.

Die beiden zuletzt genannten Stati müssen wir sehr individuell betrachten und können in unterschiedlichen Szenarien anders interpretiert werden. Vorallem der nächste Schritt ist bei der gegeben Information zu beachten.

Vorkenntnisse

Bevor wir uns mit dem Wartungsbesuch beschäftigen sollten wir ein Grundverständnis für

- Artikeln
- Seriennummern
-

Wartungsbesuch erstellen

Version #1

Erstellt: 27 November 2023 10:25:26 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 8 Februar 2024 17:26:48 von Wolfram Schmidt