

Anfragetyp

Einleitung

Dies ist ein Sub-DocType im Modul Support und wird in der Anfrage verknüpft. Wir können damit unsere Anfragen mit einem Merkmal klassifizieren und können dann nach dem Merkmal sinnvoll filtern oder auch Zuweisungsregeln damit steuern. Ein weiteres Merkmal was ähnlich eingesetzt werden kann ist die Anfragepriorität.

Version #1

Erstellt: 4 Februar 2022 08:13:27 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 4 Februar 2022 08:16:48 von Wolfram Schmidt