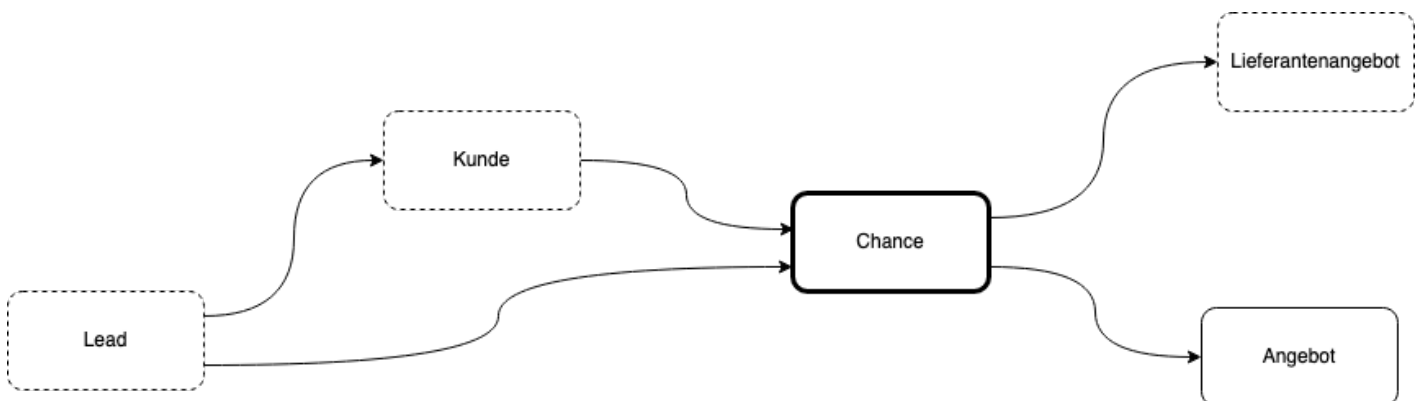


# Chance (Opportunity)

## Einleitung

Eine Chance ist ein konkretes Geschäft welches mit einem Kunden oder Interessenten (Lead) gemacht werden kann. Hier können Artikel zum ersten Mal im CRM und Vertriebsprozess verknüpft werden. Die hier eingeben Daten ziehen sich im weiteren Verlauf der Transaktionen durch.

## Übersicht



## Informationen nutzen

### Erste Antwortzeit

Die erste Antwortzeit wird durch den Versand einer E-Mail gesetzt und ist die Zeitspanne zwischen dem erstellen des Dokuments und der Versand einer E-Mail an den Interessenten.

CRM > Chance > CRM-OPP-2021-00104

Suche oder Befehl eingeben (Strg + G)

Hilfe

WordPress Zeug

Offen

Erstellen

Verloren

Schließen

<

>

...

Speichern

Zuweisungen

+

Anhänge

Datei anhängen

+

Kritik

+

Geteilt mit

+

Schlagworte

Schlagwort hinzufügen...

0

0

BEOBACHTEN

You edited this just now

You created this 2 minutes ago

Verknüpfungen

Angebot

+

Lieferantenangebot

Chance von

Lead

Lead

CRM-LEAD-2021-00033

Kunden- / Lead-Name

Quelle

Anfrage

Vorgang

Chance-Typ

Sales

Status

Offen

Konvertiert von

Verkaufsphase

Prospecting

Erste Antwortzeit

2m 25s

Voraussichtlicher Stichtag

Wiedervorlage

Nächster Kontakt durch

wolfram.schmidt@tueit.de

Infos zur Diskussion

WordPress Zeug

# Zuweisung

Weisen wir die Chance einem Kollegen zu wird der Text aus "Info zur Diskussion" in die Zuweisung (Aufgabe/ToDo) übertragen.

# Felder

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Chance von	opportunity_from	Hier kann zwischen Lead und Kunde ausgewählt werden
Lead/Kunde		Hier wird entsprechend zum vorangeführten Feld der Kunde oder Lead verknüpft
Kunden- /Lead-Name		
Chance-Type		
Status		
Konvertiert von		

Verkaufsphase		
Mins to first response		Hier wird die Anzahl der Minuten angegeben bis die Anfrage des Kunden per E-Mail beantwortet wurde
Verlustgrund		Dieses Feld wird erst sichtbar, wenn der Status der Anfrage "Verloren" ist. <u><a href="#">Mehr dazu lesen</a></u>

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Nächster Kontakt durch		Person die die Wiedervorlage erhalten soll
Nächstes Kontaktdatum		Terminangebe der Wiedervorlage für den oben genannten Nutzer (er bekommt einen Kalendereintrag sowie eine E-Mail am Morgen des Termins)
Infos zur Diskussion		Hier können Infos zur Chance notiert werden.

B	T	F	B
e	y	e	e
z	p	l	s
e		d	c
i		n	h
c		a	r
h		m	e
n		e	i
u			b
n			u
g			n
			g

C	A	o	H
h	u	p	i
a	s	p	e
n	w	o	r
c	ä	r	k
e	h	t	a
v	l	u	n
o	e	n	n
n	n	i	z
		t	w
		y	i
		-	s
		f	c
		r	h
		o	e
		m	n
			L
			e
			a
			d
			u
			n
			d
			K
			u
			n
			d
			e
			a
			u
			s
			g
			e
			w
			ä
			h
			l
			t
			w
			e
			r
			d
			e
			n

L e a d / K u n d e	V e r k ü n f u n g		H i e r w i r d e n t s p r e c h e n d z u m v o r a n g e f ü h r t e n F e l d d e r K u n d e o
--	--	--	--

K u n d e n - / L e a d - N a m e	D a t a		H i e r w i r d d e r K l a r n a m e z u m v o r a n g e f ü h r t e n F e l d g e z e i g t
---	------------------	--	---

C h a n c e - T y p e	V e r k n ü p f u n g		H i e r k ö n n e n u n t e r s c h i e d l i c h e T y p e n v e r k n ü p f t w e r d e n . H i n
---	---	--	--

S t a t u s	A u s w ä h l e n	s t a t u s	" O f f e n , A n g e b o t , u m g e w a n d e l t , V e r l o r e n , b e a n t w o r t e t , g e
----------------------------	---	----------------------------	--



K o n v e r t i e r t v o n	V e r k n ü p f u n g		D e r M i t a r b e i t e r d e r f ü r d i e K o n v e r t i e r u n g v e r a n t w o r t l i c h
--	---	--	--

V e r k a u f s p h a s e	V e r k n ü p f u n g		H i e r k a n n e i n e w e i t e r e E i n s c h ä t z u n g z u r Q u a l i t ä t d e r C h a n c
---	---	--	--

M i n s t o f i r s t r e s p o n s e	D a t a		H i e r w i r d d i e A n z a h l d e r M i n u t e n a n g e b e n b i s d i e A n f r a g e d e s
---	------------------	--	--

N ä c h s t e r K o n t a k t d u r c h	V e r k n ü p f u n g		P e r s o n d i e d i e W i e d e r v o r l a g e e r h a l t e n s o l l

N ä c h s t e s K o n t a k t d a t u m	D a t u m		T e r m i n a n g e b e d e r W i e d e r v o r l a g e f ü r d e n o b e n g e n a n n t e n N u t
--	-----------------------	--	--

I n f o s z u r D i s k u s s i o n	K l e i n e r T e x t		H i e r k ö n n e n I n f o s z u r C h a n c e n o t i e r t w e r d e n .

# Erklärungen

## Verlustgrund

E

> CRM > Chance > CRM-OPP-2022-00048

Suchen oder Befehl eingeben (Strg + G)

Hilfe

Verlängerung frappe hosting https://phamos.eu/...

• Verloren

Wieder öffnenHolen Sie Elemente aus<>...speichern

Zugewiesen zu

+

Anhänge

Datei anhängen

+

Freigegeben für

+

Schlagworte

Füge einen Tag hinzu ...

0 · 0 FOLGEN

Benutzer bearbeitete dies gerade eben

Benutzer erstellte dies vor 11 Monate(n)

Verknüpfungen

AngebotAufgabe

Chance von \*

Kunde

Kunde \*

Kunden- / Lead-Name

Quelle

Chance-Typ

Sales

Status \*

Verloren

Verkaufsphase

Erstkontakt und Evaluierung

Verlustgrund

David hat einen eigenen Account auf welchem er sein frappe instanz hostet.

Voraussichtlicher Stichtag

Version #12

Erstellt: 24 Juli 2020 10:24:15 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 4 März 2023 10:25:26 von Wolfram Schmidt