

Einführung in Support

Einleitung

Das Modul Support in ERPNext bildet ein klassisches Ticketsystem ab. Tickets werden in ERPNext als Anfragen (Issue) bezeichnet.

Anfragen entstehen intern und können einem Lead, Kunden und/oder Projekt zugeordnet werden.

Haben wir mit Kunden Servicevereinbarungen die eingehalten werden müssen, können wir dies über Service Level Agreements abbildet. Dies ist dann eine weitere Ausbaustufe in ERPNext.

Übersicht

Version #1

Erstellt: 19 Oktober 2021 12:41:14 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 4 Februar 2022 08:16:48 von Wolfram Schmidt