

# Einführung in Support

## Einleitung

Das Modul Support in ERPNext bildet ein klassisches Ticketsystem ab. Tickets werden in ERPNext als Anfragen (Issue) bezeichnet.

Anfragen entstehen intern und können einem Lead, Kunden und/oder Projekt zugeordnet werden.

Haben wir mit Kunden Servicevereinbarungen die eingehalten werden müssen, können wir dies über Service Level Agreements abbildet. Dies ist dann eine weitere Ausbaustufe in ERPNext.

## Übersicht

---

Version #1

Erstellt: 19 Oktober 2021 12:41:14 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 4 Februar 2022 08:16:48 von Wolfram Schmidt