

Hilfeartikel (Help Article)

Einleitung

Abschnitte

The screenshot shows a web application interface for managing help articles. The title is 'Anfragen automatisch zuweisen'. The interface is in a dark theme. On the left, there's a sidebar with 'Auf der Webseite ansehen' and 'Zugewiesen zu'. The main content area has several input fields: 'Bezeichnung' (1) with the value 'Anfragen automatisch zuweisen', 'Kategorie' (2) with the value 'Automation', 'Veröffentlicht' (3) which is a checkbox that is checked, 'Autor' (4) with the value 'Wolfram Schmidt', and 'Ebene' (5) with the value 'Mittlere'. There are also counters for 'Helpful: 0' and 'Not Helpful: 0'. A 'speichern' button is in the top right corner.

Bezeichnung

Kategorie

Hier verlinken wir auf eine Hilfekategorie

Veröffentlicht

Bestimmen ob der Hilfeartikel öffentlich auf unserer Webseite zu sehen ist.

Autor

Ebene

Inhalt *

1

Heading 1

B I U Ix A

Table

Einleitung

In diesem Artikel lernen wie wir eine Zuweisungsregel auf den DocType Anfrage erstellen. Die Regel wird offene Anfragen reihum an bestimmte Nutzer des Systems zuweisen und die Zuweisung wieder aufheben wenn die Anfragen geschlossen wurden.

Regel einstellen

Im ersten Abschnitt stellen wir folgendes ein:

Dokumententyp *

Issue

Fälligkeitsdatum basiert auf *

Eröffnungsdatum

Der Wert aus diesem Feld wird im Fälligkeitsdatum als Fälligkeitsdatum festgelegt

Priorität

0

Beschreibung *

Neue Anfrage zugewiesen

Beispiel: {{subject}}

Likes

0

2

Route

kb/support/zuweisungsregel_anfrage

3

Besitzer

wolfram.schmidt@phamos.eu

4

Inhalt

In diesem Editor-Feld verfassen wir den Inhalt unseres Hilfe Arikels. Es kann aus unterschiedlichen Schrift merkmalen gewählt werden, Listen, Tabellen, Bilder uvm. verwendet werden.

Likes

Zähler aller "Likes

Route

Besitzer

Einen Kommentar hinzufügen

Besonders an diesem DocType ist, dass wir hier Kommentare sehen welche über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurden. Weiter wird der (Autor oder Besitzer oder beide) automatisch per Mail

benachrichtigt wenn ein neuer Kommentar verfasst wurde.

Comments

Noch keine Kommentare. Starten Sie eine neue Diskussion.

Hinterlasse einen Kommentar

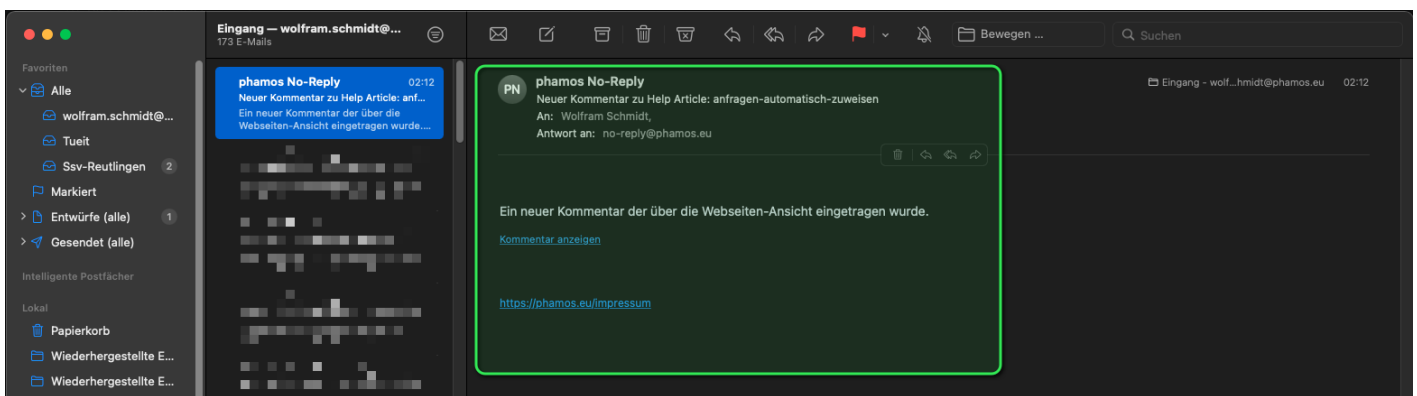
Wolfram Schmidt

wolfram.schmidt@phamos.eu

Ein neuer Kommentar der über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurde.

Buchen

Kommentareingabe über die Webseite



E-Mail-Mitteilung über neuen Kommentar

Version #3

Erstellt: 12 Februar 2022 00:46:15 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 28 November 2022 12:19:06 von Wolfram Schmidt