

# Hilfeartikel (Help Article)

## Einleitung

## Abschnitte

The screenshot shows a dark-themed web editor for a help article titled "Anfragen automatisch zuweisen". The interface includes a top navigation bar with "Webseite", "Hilfe Artikel", and "anfragen-automatisch-zuweisen", along with a search bar and a "Hilfe" button. The main content area has a "speichern" button in the top right. On the left, there are sections for "Auf der Webseite ansehen" (with "Helpful: 0" and "Not Helpful: 0" counts), "Zugewiesen zu", and "Anhänge" (listing four image files). The main form fields are: "Bezeichnung \*" (Anfragen automatisch zuweisen, marked with a green circle 1), "Autor" (Wolfram Schmidt, marked with a green circle 4), "Ebene" (Mittlere, marked with a green circle 5), "Kategorie \*" (Automation, marked with a green circle 2), and a checked "Veröffentlicht" checkbox (marked with a green circle 3).

### Bezeichnung

### Kategorie

Hier verlinken wir auf eine Hilfekategorie

### Veröffentlicht

Bestimmen ob der Hilfeartikel öffentlich auf unserer Webseite zu sehen ist.

### Autor

### Ebene

Inhalt \* **1**

Heading 1 B I U Ix A Table

## Einleitung

In diesem Artikel lernen wie wir eine Zuweisungsregel auf den DocType Anfrage erstellen. Die Regel wird offene Anfragen reihum an bestimmte Nutzer des Systems zuweisen und die Zuweisung wieder aufheben wenn die Anfragen geschlossen wurden.

## Regel einstellen

Im ersten Abschnitt stellen wir folgendes ein:

Dokumententyp *	Beschreibung *
Issue	Neue Anfrage zugewiesen
Fälligkeitsdatum basiert auf *	
Eröffnungsdatum	
Der Wert aus diesem Feld wird im Fälligkeitsdatum als Fälligkeitsdatum festgelegt	Beispiel: {{subject}}
Priorität	
0	

Likes

0 **2**

Route

kb/support/zuweisungsregel\_anfrage **3**

Besitzer

wolfram.schmidt@phamos.eu **4**

## Inhalt

In diesem Editor-Feld verfassen wir den Inhalt unseres Hilfe Artikels. Es kann aus unterschiedlichen Schriftmerkmalen gewählt werden, Listen, Tabellen, Bilder uvm. verwendet werden.

## Likes

Zähler aller "Likes"

## Route

## Besitzer

# Einen Kommentar hinzufügen

Besonders an diesem DocType ist, dass wir hier [Kommentare](#) sehen welche über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurden. Weiter wird der (Autor oder Besitzer oder beide) automatisch per Mail

benachrichtigt wenn ein neuer Kommentar verfasst wurde.

### Comments

Noch keine Kommentare. Starten Sie eine neue Diskussion.

Hinterlasse einen Kommentar

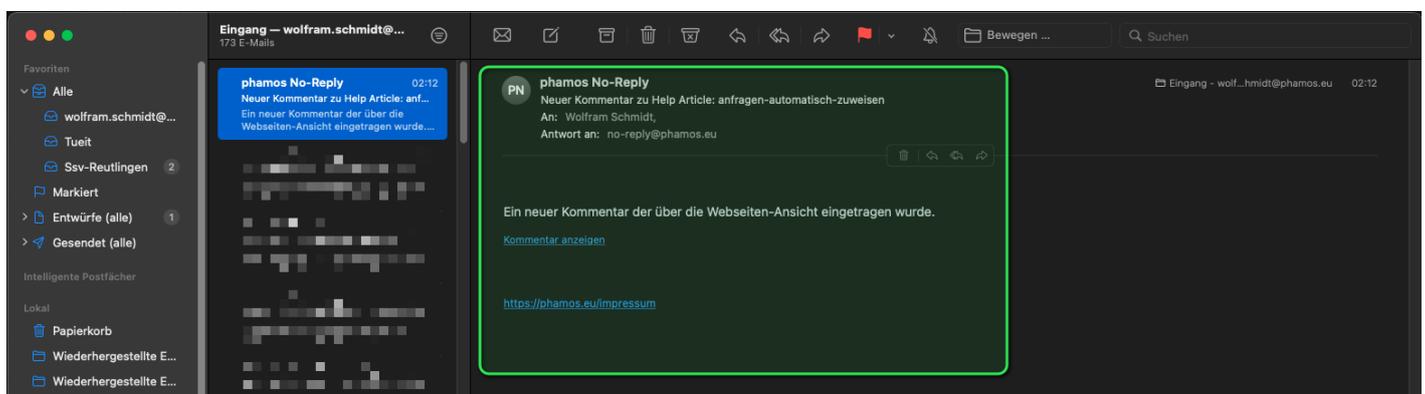
Wolfram Schmidt

wolfram.schmidt@phamos.eu

Ein neuer Kommentar der über die Webseiten-Ansicht eingetragen wurde|

Buchen

### [Kommentareingabe über die Webseite](#)



### [E-Mail-Mitteilung über neuen Kommentar](#)

Version #3

Erstellt: 12 Februar 2022 00:46:15 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 28 November 2022 12:19:06 von Wolfram Schmidt