

Mitteilung (Notification)

Einleitung

In diversen Szenarien wünschen wir uns Benachrichtigungen die automatisiert vom System versendet werden. Dies kann gewünscht sein, wenn wir auf Fälligkeiten hingewiesen werden möchten, eingereichte Dokumente verarbeitet wurden oder Projektvorgänge geschlossen wurden. ERPNext bietet uns hierzu diverse Möglichkeiten.

Benachrichtigungen können per E-Mail, SMS oder... vom System ausgelöst werden.

Felder

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Aktiviert	enabled	Häkchen um die Benachrichtigung ein- oder auszuschalten
Kanal	channel	Auswahl über welchen Kanal die Benachrichtigung versendet werden soll. Im Standard gibt es: <ul style="list-style-type: none">• E-Mail• Slack• Systembenachrichtigung• SMS

Filter

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
-------------	----------	-----------

Betreff	subject	
Dokumententyp	document_type	Verknüpfung zum DocType für welchen die Mitteilung angewendet werden soll. Für einen Dokumententyp können mehrere Mitteilungen eingestellt werden.
Alarm senden bei	event	Im Standard gibt es: <ul style="list-style-type: none"> • Neu • speichern • Buchen • Abbrechen • Tage nach • Tage vor • Wertänderung • Methode • Benutzerdefiniert
Absenden	sender	
Systembenachrichtigung senden	send_system_notification	Aktivieren wir die Checkbox, können wir zusätzlich zur Auswahl in channel eine Systembenachrichtigung senden.
Absender E-Mail	sender_email	Die Verknüpfung ist nur aktiv, wenn wir E-Mail gewählt haben. Hier können wir dann ein E-Mail Konto verknüpfen welches versenden darf.

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Zustand	condition	Beispiele: <pre>doc.status=="Open" doc.due_date==nowdate() doc.total > 40000</pre>

Setzen Sie die Eigenschaft nach Alert

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Setzen Sie die Eigenschaft nach Alert	set_property_after_alert	In dieser Auswahl tauchen alle Felder auf welche im document_type zur Verfügung stehen.
Wert, der gesetzt werden soll	property_value	Hier setzen wir dann den Wert, welcher in set_property_after_alert gesetzt werden soll.

Empfänger

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
An alle beauftragten senden	send_to_all_asignees	

Empfänger

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Empfänger nach Dokumentfeld		
Empfänger nach Rolle		
Zustand		

Botschaft

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Botschaft	message	

Druckeinstellungen

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Ausdruck anhängen	attach_print	Häkchen um der Benachrichtigung ein Druckformat des gewählten Dokumententyps anhängen.
Druckformat	print_format	Verknüpfung zu einem Druckformat in welchem die Benachrichtigung versendet werden wird. Details siehe Erklärungen.

Erklärungen

<https://doku.phamos.eu/link/663#bkmrk-standarddruckformat--1>

Druckformat

Achtung, das verlinkte Druckformat aktualisiert sich nicht automatisch, wenn der Standard geändert wurde oder das Druckformat deaktiviert wird. Dies kann dazu führen, dass E-Mails nicht versendet werden.

Eine Benachrichtigung erstellen

The screenshot shows the 'Settings' interface with a sidebar on the left containing various modules like 'Einkauf', 'CRM', 'HR', etc. The main area is divided into sections: 'Support-Einstellungen', 'Warenkorb-Einstellungen', 'Portaleinstellungen', and 'Domäneneinstellungen'. Below these is the 'Berichte & Stammdaten' section, which includes 'Daten', 'E-Mail Benachrichtigungen', and 'Webseite'. The 'E-Mail Benachrichtigungen' list includes 'E-Mail-Konto', 'E-Mail-Domain', 'Mitteilung', 'E-Mail-Vorlage', 'Auto Email-Bericht', 'Newsletter', and 'Benachrichtigungseinstellungen'. The 'Mitteilung' item is highlighted with a green box.

[Im Modul Einstellungen auf der Karte E-Mail Benachrichtigungen befindet sich der DocType Mitteilung.](#)

E-Mailbenachrichtigungen

Berechtigungen

Die E-Mailbenachrichtigung wird auch ohne die Berechtigung "Email" auf dem DocType ausgelöst. Sprich, die Mitteilung wird unabhängig der Anwenderberechtigung versendet.

Dokumententyp	Rolle	Ebene	Berechtigungen			
Fehlertyp	Support-Team <input type="checkbox"/> Only If Creator	0	<input type="checkbox"/> Auswählen	<input checked="" type="checkbox"/> Lesen	<input checked="" type="checkbox"/> Schreiben	
			<input checked="" type="checkbox"/> Erstellen	<input checked="" type="checkbox"/> Löschen	<input checked="" type="checkbox"/> Drucken	
			<input type="checkbox"/> Email	<input checked="" type="checkbox"/> Bericht	<input type="checkbox"/> Import	
			<input checked="" type="checkbox"/> Export	Nutzer- Berechtigungen Setzen	<input checked="" type="checkbox"/> Aktie	

Beispiele

Anfrage

📧 > Mitteilung > Anfrage eingegangen 🔍 Search or type a command (Ctrl + G) 🔔 Hilfe 🌐

☰ **Re: {{doc.subject}}. {{doc.name}} erstellt.** 🏠 Aktiviert < > ⋮ [speichern](#)

👤 **Zugewiesen zu**

+ [+](#)

📎 **Anhänge**

📎 Datei anhängen +

👍 **Bewertungen**

+ [+](#)

👤 **Freigegeben für**

+ [+](#)

🔖 **Schlagworte**

🏷️ Füge einen Tag hinzu ...

📄 0 · 🗨️ 0 FOLGEN

Benutzer edited this
Vor einer Woche

Benutzer created this
vor 2 Woche(n)

Aktiviert Kanal *
Email

Filter

Betreff *
Re: {{doc.subject}}. {{doc.name}} erstellt.

To add dynamic subject, use jinja tags like
{{ doc.name }} Delivered

Dokumententyp *
Issue

Alarm senden bei *
Neu

Absender
tür GmbH

Systembenachrichtigung senden
Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung in der Dropdown-Liste Benachrichtigungen in der oberen rechten Ecke der Navigationsleiste angezeigt.

Absender E-Mail
no-reply@tueit.de

Zustand

```
1 doc.status == 'Open'
```

Optional: Der Alarm wird gesendet, wenn dieser Ausdruck wahr ist

[Erweitern](#)

Condition Examples:
doc.status=="Open"
doc.due_date==nowdate()
doc.total > 40000

Re: **{{doc.subject}}. {{doc.name}}** erstellt. • Aktiviert

speichern

Optional: Der Alarm wird gesendet, wenn dieser Ausdruck wahr ist

Erweitern

Setzen Sie die Eigenschaft nach Alert

Empfänger

An alle Beauftragten senden

Empfänger

<input type="checkbox"/>	No.	Empfänger nach Dokumentfeld	Empfänger nach Rolle	Zustand	
<input type="checkbox"/>	1	raised_by			Bearbeiten

Zelle hinzufügen

Botschaft

Botschaft

```
1 <p style="font-size:9px">Hinweis: Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Sie wurde von einer Adresse versendet, die keine eingehenden Nachrichten akzeptieren kann.</p>
2 <br>
3 <br>
4 Lieber Kunde,<br>
5
6 Ihre Anfrage mit dem Zeichen {{ doc.name }} und dem Betreff {{doc.subject}} ist bei uns eingegangen und wird schnellstmöglich bearbeitet. Wir melden uns!<br>
7 Wenn Sie Fragen zu Ihrer Anfrage haben, rufen Sie uns bitte an oder senden Sie uns eine E-Mail mit Angabe des Zeichens {{ doc.name }}. Besten Dank.
8
9 Viele Grüße
10 <br>
11 <br>
12 <p style="font-size:9px">Hinweis: Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Sie wurde von einer Adresse versendet, die keine eingehenden Nachrichten akzeptieren kann.</p>
13 <br>
```

Vorgang

Vorgang überprüfen • Aktiviert

speichern

Zugewiesen zu

+

Anhänge

Datei anhängen +

Bewertungen

+

Freigegeben für

+

Schlagworte

Füge einen Tag hinzu ...

0 · 0

FOLGEN

Benutzer edited this vor 19 Minute(n)

Benutzer created this vor 53 Minute(n)

Aktiviert

Kanal

Email

Filter

Betreff

Vorgang überprüfen

To add dynamic subject, use Jinja tags like {{ doc.name }} Delivered

Dokumententyp

Task

Alarm senden bei

speichern

Absender

tüt GmbH

Systembenachrichtigung senden

Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung in der Dropdown-Liste Benachrichtigungen in der oberen rechten Ecke der Navigationsleiste angezeigt.

Absender E-Mail

no-reply@tueit.de

Zustand

```
1 doc.status == 'Pending Review'
```

Condition Examples:

```
doc.status=="Open"
doc.due_date==nowdate()
doc.total > 40000
```

Optional: Der Alarm wird gesendet, wenn dieser Ausdruck wahr ist

Erweitern

Vorgang überprüfen • Aktiviert

speichern

Optional: Der Alarm wird gesendet, wenn dieser Ausdruck wahr ist

Erweitern

Setzen Sie die Eigenschaft nach Alert

Empfänger

An alle Beauftragten senden

Empfänger

No.	Empfänger nach Dokumentfeld	Empfänger nach Rolle	Zustand	
<input type="checkbox"/>	1	review_by		Bearbeiten

Zelle hinzufügen

Botschaft

Botschaft

```
1 Please Review this Task
2
3 <a href='https://tueit.frappe.cloud/app/task/{{ doc.name }}'>https://tueit.frappe.cloud/app/task/{{ doc.name }}</a>
```

Meldungen für Urlaubsplanung

Hiermit können wir Mitteilungen versenden um z.B 10 Tage vor einem anstehenden Urlaub eines MA benachrichtigt zu werden.

Hier kann die Mail anhand eines Feldes, einer Rolle oder einer Bedingung versant werden.

Urlaub in 10 Tagen Disabled Get Alerts for Today Save

Assigned To Enabled

Channel *
Email

Filters

Subject *
Urlaub in 10 Tagen
To add dynamic subject, use Jinja tags like {{ doc.name }} delivered

Document Type *
Leave Application

Send Alert On *
Days Before

Reference Date
from_date (From Date)

Send alert if date matches this field's value

Days Before or After
10

Send days before or after the reference date

Sender
no-reply - suncycle GmbH

Send System Notification
If enabled, the notification will show up in the notifications dropdown on the top right corner of the navigation bar.

Sender Email
no-reply@suncycle.de

Condition

1

Condition Examples:
doc.status == "Open"
doc.doc.determineDate()
doc.total > 40000

Optional: The alert will be sent if this expression is true

Expand

Set Property After Alert

Recipients

Send To All Assignees

No.	Receiver By Document Field	Receiver By Role	Condition	
<input type="checkbox"/> 1	leave_approver			Edit
<input type="checkbox"/> 2		HR		Edit
<input type="checkbox"/> 3		Geschäftsführung		Edit

Add Row

You edited this 4 minutes ago
You created this 4 minutes ago

Quellen & Verweise

<https://frappe.io/kb/notifications/include-document-link-in-notification-email>

<https://docs.erpnext.com/docs/v13/user/manual/en/setting-up/workflow-actions>

Version #14

Erstellt: 16 Mai 2021 21:35:59 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 14 November 2023 11:10:32 von Wolfram Schmidt