

# Mitteilung (Notification)

## Einleitung

In diversen Szenarien wünschen wir uns Benachrichtigungen die automatisiert vom System versendet werden. Dies kann gewünscht sein, wenn wir auf Fälligkeiten hingewiesen werden möchten, eingereichte Dokumente verarbeitet wurden oder Projektvorgänge geschlossen wurden. ERPNext bietet uns hierzu diverse Möglichkeiten.

Benachrichtigungen können per E-Mail, SMS oder... vom System ausgelöst werden.

## Felder

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Aktiviert	enabled	Häkchen um die Benachrichtigung ein- oder auszuschalten
Kanal	channel	Auswahl über welchen Kanal die Benachrichtigung versendet werden soll. Im Standard gibt es: <ul style="list-style-type: none"><li>• E-Mail</li><li>• Slack</li><li>• Systembenachrichtigung</li><li>• SMS</li></ul>

## Filter

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
-------------	----------	-----------

Betreff	subject	
Dokumententyp	document_type	Verknüpfung zum DocType für welchen die Mitteilung angewendet werden soll. Für einen Dokumententyp können mehrere Mitteilungen eingestellt werden.
Alarm senden bei	event	<p>Im Standard gibt es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neu</li> <li>• speichern</li> <li>• Buchen</li> <li>• Abbrechen</li> <li>• Tage nach</li> <li>• Tage vor</li> <li>• Wertänderung</li> <li>• Methode</li> <li>• Benutzerdefiniert</li> </ul>
Absenden	sender	
Systembenachrichtigung senden	send_system_notification	Aktivieren wir die Checkbox, können wir zusätzlich zur Auswahl in channel eine Systembenachrichtigung senden.
Absender E-Mail	sender_email	<p>Die Verknüpfung ist nur aktiv, wenn wir E-Mail gewählt haben.</p> <p>Hier können wir dann ein <a href="#">E-Mail Konto</a> verknüpfen welches versenden darf.</p>

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Zustand	condition	<p>Beispiele:</p> <pre>doc.status=="Open" doc.due_date==nowdate() doc.total &gt; 40000</pre>

# Setzen Sie die Eigenschaft nach Alert

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Setzen Sie die Eigenschaft nach Alert	set_property_after_alert	In dieser Auswahl tauchen alle Felder auf welche im document_type zur Verfügung stehen.
Wert, der gesetzt werden soll	property_value	Hier setzen wir dann den Wert, welcher in set_property_after_alert gesetzt werden soll.

## Empfänger

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
An alle beauftragten senden	send_to_all_asignees	

## Empfänger

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Empfänger nach Dokumentfeld		
Empfänger nach Rolle		
Zustand		

## Botschaft

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Botschaft	message	

# Druckeinstellungen

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Ausdruck anhängen	attach_print	Häkchen um der Benachrichtigung ein Druckformat des gewählten Dokumententyps anhängen.
Druckformat	print_format	Verknüpfung zu einem <a href="#">Druckformat</a> in welchem die Benachrichtigung versendet werden wird. Details siehe Erklärungen.


## Erklärungen

<https://doku.phamos.eu/link/663#bkmrk-standarddruckformat--1>

### Druckformat

Achtung, das verlinkte Druckformat aktualisiert sich nicht automatisch, wenn der Standard geändert wurde oder das Druckformat deaktiviert wird. Dies kann dazu führen, dass E-Mails nicht versendet werden.

## Eine Benachrichtigung erstellen



benachric

Hilfe

Settings

Einkauf

CRM

HR

Darlehensverwal...

Lohn-und Gehalt...

Projekte

Qualität

Vertrieb

Lager

Support

Webseite

**Einstellungen**

Dienstprogramme

Support-Einstellungen

Warenkorb-Einstellungen

Portaleinstellungen

Domäneneinstellungen

Berichte & Stammdaten

Daten

- Daten importieren
- Daten exportieren
- Massen-Update
- Datensicherungen herunterladen
- Gelöschte Dokumente

E-Mail Benachrichtigungen

- E-Mail-Konto
- E-Mail-Domain
- Mitteilung**
- E-Mail-Vorlage
- Auto Email-Bericht
- Newsletter
- Benachrichtigungseinstellungen

Webseite

- Webseiten-Einstellungen
- Webseiten-Thema
- Webseiten-Skript
- Einstellungen zu "Über uns"
- Einstellungen zu „Kontaktieren Sie uns“

Im Modul Einstellungen auf der Karte E-Mail Benachrichtigungen befindet sich der DocType Mitteilung.

# E-Mailbenachrichtungen

# Berechtigungen

Die E-Mailbenachrichtung wird auch ohne die Berechtigung "Email" auf dem DocType ausgelöst. Sprich, die Mitteilung wird unabhängig der Anwenderberechtigung versendet.

Dokumententyp	Rolle	Ebene	Berechtigungen
Fehlertyp	Support-Team	0	<div><div><input type="checkbox"/> Auswählen</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Lesen</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Schreiben</div></div>
	<input type="checkbox"/> Only If Creator		<div><div><input checked="" type="checkbox"/> Erstellen</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Löschen</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Drucken</div></div>
			<div><div><input type="checkbox"/> Email</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Bericht</div><div><input type="checkbox"/> Import</div></div>
			<div><div><input checked="" type="checkbox"/> Export</div><div><div>Nutzer-Berechtigungen Setzen</div></div><div><input checked="" type="checkbox"/> Aktie</div></div>

Im Modul Einstellungen auf der Karte E-Mail Benachrichtigungen befindet sich der DocType Mitteilung.

# E-Mailbenachrichtungen

# Berechtigungen

Die E-Mailbenachrichtung wird auch ohne die Berechtigung "Email" auf dem DocType ausgelöst. Sprich, die Mitteilung wird unabhängig der Anwenderberechtigung versendet.

Dokumententyp	Rolle	Ebene	Berechtigungen
Fehlertyp	Support-Team	0	<div><div><input type="checkbox"/> Auswählen</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Lesen</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Schreiben</div></div>
	<input type="checkbox"/> Only If Creator		<div><div><input checked="" type="checkbox"/> Erstellen</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Löschen</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Drucken</div></div>
			<div><div><input type="checkbox"/> Email</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Bericht</div><div><input type="checkbox"/> Import</div></div>
			<div><div><input checked="" type="checkbox"/> Export</div><div><div>Nutzer-Berechtigungen Setzen</div></div><div><input checked="" type="checkbox"/> Aktie</div></div>

# Anfrage

E > Mitteilung > Anfrage eingegangen

[Hilfe](#)

## Re: {{doc.subject}}. {{doc.name}} erstellt. Aktiviert

< > ⋮ speichern

Zugewiesen zu

+

Anhänge

Datei anhängen +

Bewertungen

+

Freigegeben für

+

Schlagworte

Füge einen Tag hinzu ...

---

♥ 0 · 💬 0 FOLGEN

---

**Benutzer** edited this  
Vor einer Woche

**Benutzer** created this  
vor 2 Woche(n)

☒ Aktiviert
Kanal \*

### Filter

Betreff \*

Re: {{doc.subject}}. {{doc.name}} erstellt.

To add dynamic subject, use Jinja tags like  
{{ doc.name }} Delivered

Dokumententyp \*

Issue

Alarm senden bei \*

Neu

Absender

tüt GmbH

☐ Systembenachrichtigung senden

Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung in der Dropdown-Liste Benachrichtigungen in der oberen rechten Ecke der Navigationsleiste angezeigt.

Absender E-Mail

no-reply@tueit.de

Zustand

```
1 doc.status == 'Open'
```

Optional: Der Alarm wird gesendet, wenn dieser Ausdruck wahr ist

Erweitern

**Condition Examples:**

```
doc.status=="Open"
doc.due_date==nowdate()
doc.total > 40000
```

Optional: Der Alarm wird gesendet, wenn dieser Ausdruck wahr ist

Erweitern

Setzen Sie die Eigenschaft nach Alert

Empfänger

☐ An alle Beauftragten senden

Empfänger

<input type="checkbox"/>	No.	Empfänger nach Dokumentfeld	Empfänger nach Rolle	Zustand	⚙
<input type="checkbox"/>	1	raised_by			✎ Bearbeiten

Zeile hinzufügen

Botschaft

Botschaft

```
1 <p style="font-size:9px">Hinweis: Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Sie wurde von einer Adresse versendet, die keine eingehenden Nachrichten akzeptieren kann.</p>
2 <br>
3 <br>
4 Lieber Kunde,<br>
5
6 Ihre Anfrage mit dem Zeichen {{ doc.name }} und dem Betreff {{doc.subject}} ist bei uns eingegangen und wird schnellstmöglich bearbeitet. Wir melden uns!<br>
7 Wenn Sie Fragen zu Ihrer Anfrage haben, rufen Sie uns bitte an oder senden Sie uns eine E-Mail mit Angabe des Zeichens {{ doc.name }}. Besten Dank.
8
9 Viele Grüße
10 <br>
11 <br>
12 <p style="font-size:9px">Hinweis: Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Sie wurde von einer Adresse versendet, die keine eingehenden Nachrichten akzeptieren kann.</p>
13 <br>
```

Vorgang

Vorgang überprüfen

Aktiviert

Zugewiesen zu

+

Anhänge

Datei anhängen

Bewertungen

+

Freigegeben für

+

Schlagworte

Füge einen Tag hinzu ...

0 · 0

FOLGEN

Benutzer edited this  
vor 19 Minute(n)

Benutzer created this  
vor 53 Minute(n)

Aktiviert

Kanal \*

Email

Filter

Betreff \*

Vorgang überprüfen

To add dynamic subject, use Jinja tags like  
{{ doc.name }}

Delivered

Dokumententyp \*

Task

Alarm senden bei \*

speichern

Absender

tüit GmbH

☐ Systembenachrichtigung senden

Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung in der Dropdown-Liste Benachrichtigungen in der oberen rechten Ecke der Navigationsleiste angezeigt.

Absender E-Mail

no-reply@tueit.de

Zustand

1 doc.status == 'Pending Review'

Optional: Der Alarm wird gesendet, wenn dieser Ausdruck wahr ist

Erweitern

Condition Examples:

doc.status=="Open"

doc.due\_date==nowdate()

doc.total > 40000

Vorgang überprüfen

Aktiviert

<

>

...

speichern

Optional: Der Alarm wird gesendet, wenn dieser Ausdruck wahr ist

Erweitern

Setzen Sie die Eigenschaft nach Alert

Empfänger

☐ An alle Beauftragten senden

Empfänger

<input type="checkbox"/>	No.	Empfänger nach Dokumentfeld	Empfänger nach Rolle	Zustand	
<input type="checkbox"/>	1	review_by			Bearbeiten

Zelle hinzufügen

Botschaft

Botschaft

1 Please Review this Task

2

3 <a href='https://tueit.frappe.cloud/app/task/{{ doc.name }}'>https://tueit.frappe.cloud/app/task/{{ doc.name }}</a>



# Meldungen für Urlaubsplanung

Hiermit können wir Mitteilungen versenden um z.B 10 Tage vor einem anstehenden Urlaub eines MA benachrichtigt zu werden.

Hier kann die Mail anhand eines Feldes, einer Rolle oder einer Bedingung versant werden.



<https://frappe.io/kb/notifications/include-document-link-in-notification-email>

<https://docs.erpnext.com/docs/v13/user/manual/en/setting-up/workflow-actions>

---

Version #14

Erstellt: 16 Mai 2021 21:35:59 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 14 November 2023 11:10:32 von Wolfram Schmidt