

# Prozess IT Support

1. Sammel-E-Mailpostfach wie info@, support@ etc. kann, muss aber nicht in ERPNext eingebunden sein.
2. Aus der E-Mail wird ein Anfrage, Lead oder Chance generiert. Dies passiert entweder über ERPNext und der "make" funktion, oder aber über das automatische erstellen aus einem E-Mailpostfach heraus (siehe dazu automatisches generieren von Anfrage, Leads oder Chancen über E-Mailordner)
3. Die Anfrage wird zum ausführen der Tätigkeiten, Dokumentation und Kommunikation verwendet.

---

Version #5

Erstellt: 3 Dezember 2019 06:56:10 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 6 März 2021 12:26:27 von Wolfram Schmidt