Configuration Item

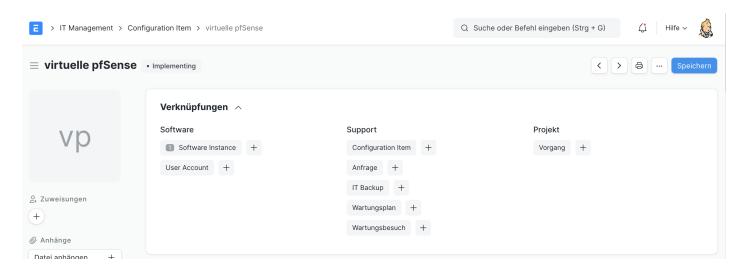
Einleitung

Das Configuration Item ist zentraler Baustein der IT Management App. Das Configuration Item (Config Item, auch Host Item) ist träger einer bestimmten Funktion. Diese Funktion kann sein die Eingabe von Daten, wie z.B. ein Laptop, die Ausgabe von Daten wie z.B. ein Drucker oder das bereitstellen einer Verbindung wie z.B. ein Netzwerk Switch.

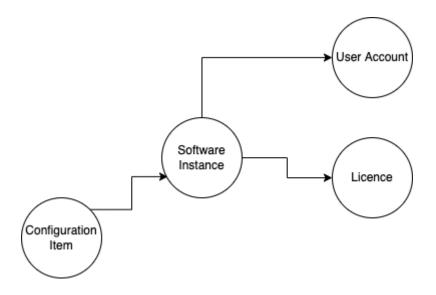
Das Configuration Item trägt Information wie Name, Typ, Beschreibung, Ort, Netzwerkadressen, Hardware Informationen uym.

Meist ist auf jedem Configuration Item Software installiert. Dies kann in Fall eines Druckers auch eine Firmware sein. All das wird in IT Management als Software Instance verstanden.

Verknüpfen wir das Configuration Item über die IT Management Table in Transaktionen wie Anfragen oder Wartungsbesuchen können wir im Dashboard zügig sehen welche Transaktionen mit diesem Config Item geschehen sind:



Übersicht



Felder

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Status		Hier können wir zwischen unterschiedlichen Stati auswählen. Sie können für die Anwendung von Workflows verwendet werden.
Kunde		Verknüpfung zum Kunden welcher das Item besitzt.
Kundenname		Der Klarname des Kunden aus Kunde.
IT Landscape		Verknüpfung einer IT Landschaft in welcher das Item zum Einsatz kommt.

Тур	Verknüpfung zu einem Typ. Diese können z.B. sein: Netzwerk Client Server Drucker Periferie usw.
	Wie die Typen sinnvoll zu verwenden sind ist von Fall zu Fall unterschiedlich.
Artikel	Verknüpfung zum Artikel des Moduls Lager. So können wir zügig sehen, zu welchen Artikeln es wie viele Configuration Items gibt. Dies kann z.B. bei Rückholaktionen oder Update releases sinnvoll sein.
Serial Number	Ein Feld für die Eingabe der Seriennummer des Hosts.
Beschreibung	Textfeld für eine ausführliche Beschreibung des Host Items

Bezeichnung	Feldname	Erklärung

Solutions

Tabelle um das Item zu Solutions zu verknüpfen

Configuration Items

Tabelle um das Item mit anderen Items in Verbindung zu bringen.

Hardware

In diesem Abschnitt können wir die Hardware Konfiguration des Items hinterlegen.

Contact Table

In dieser Tabelle können wir Kontakte verknüpfen welche für das Item eine rolle spielen

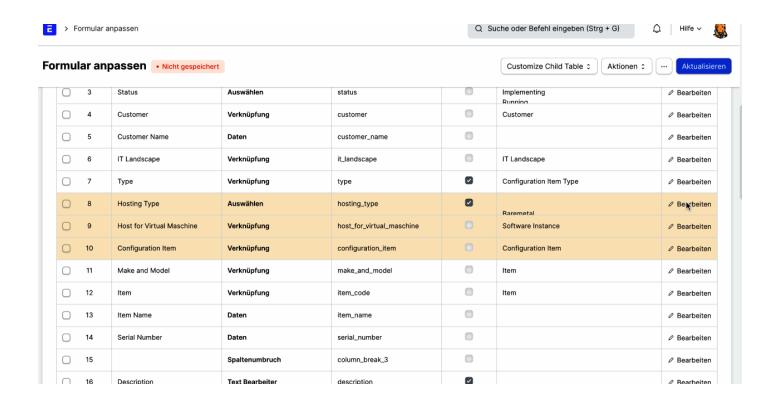
Ort

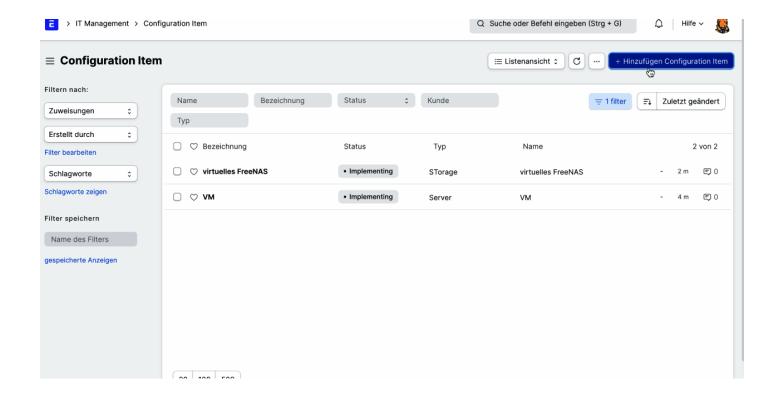
In diesem Abschnitt verknüpfen wir den Ort an welchem das Item eingesetzt wird.

Hilfeartikel

Ausbaustufen

Hier wird gezeigt wie der Host zum virtuellen Host werden kann





Version #4

Erstellt: 28 Mai 2022 14:01:02 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 28 Mai 2022 19:06:18 von Wolfram Schmidt