

# Configuration Item

## Einleitung

Das Configuration Item ist zentraler Baustein der IT Management App. Das Configuration Item (Config Item, auch Host Item) ist Träger einer bestimmten Funktion. Diese Funktion kann sein die Eingabe von Daten, wie z.B. ein Laptop, die Ausgabe von Daten wie z.B. ein Drucker oder das bereitstellen einer Verbindung wie z.B. ein Netzwerk Switch.

Das Configuration Item trägt Information wie Name, Typ, Beschreibung, Ort, Netzwerkadressen, Hardware Informationen uvm.

Meist ist auf jedem Configuration Item Software installiert. Dies kann in Fall eines Druckers auch eine Firmware sein. All das wird in IT Management als Software Instance verstanden.

Verknüpfen wir das Configuration Item über die IT Management Table in Transaktionen wie Anfragen oder Wartungsbesuchen können wir im Dashboard zügig sehen welche Transaktionen mit diesem Config Item geschehen sind:

The screenshot shows the IT Management App interface. At the top, there is a breadcrumb navigation: **E** > IT Management > Configuration Item > virtuelle pfSense. To the right of the breadcrumb is a search bar with the placeholder text 'Suche oder Befehl eingeben (Strg + G)'. Further right are a notification bell icon, a 'Hilfe' (Help) dropdown, and a user profile icon.

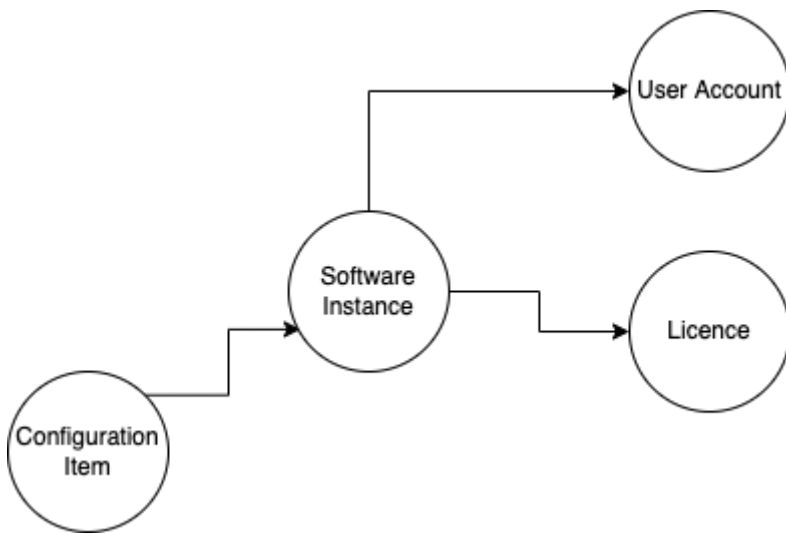
The main content area is titled 'virtuelle pfSense' with a sub-header 'Implementing'. On the left side of the main area, there is a sidebar with a large 'vp' logo, a 'Zuweisungen' (Assignments) section with a '+' button, and an 'Anhänge' (Attachments) section with a 'Datei anhängen' (Attach file) button and a '+' button.

The central part of the interface is titled 'Verknüpfungen' (Links) with a dropdown arrow. It contains three columns of links, each with a '+' button to add more:

- Software**: Software Instance, User Account
- Support**: Configuration Item, Anfrage, IT Backup, Wartungsplan, Wartungsbesuch
- Projekt**: Vorgang

At the top right of the main content area, there are navigation buttons: '<', '>', a print icon, a menu icon, and a blue 'Speichern' (Save) button.

## Übersicht



# Felder

Bezeichnung	Feldname	Erklärung
Status		Hier können wir zwischen unterschiedlichen Stati auswählen. Sie können für die Anwendung von Workflows verwendet werden.
Kunde		Verknüpfung zum Kunden welcher das Item besitzt.
Kundenname		Der Klurname des Kunden aus Kunde.
IT Landscape		Verknüpfung einer IT Landschaft in welcher das Item zum Einsatz kommt.

Typ		<p>Verknüpfung zu einem Typ. Diese können z.B. sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerk</li> <li>• Client</li> <li>• Server</li> <li>• Drucker</li> <li>• Periferie</li> <li>• usw.</li> </ul> <div>Wie die Typen sinnvoll zu verwenden sind ist von Fall zu Fall unterschiedlich.</div>
Artikel		Verknüpfung zum Artikel des Moduls Lager. So können wir zügig sehen, zu welchen Artikeln es wie viele Configuration Items gibt. Dies kann z.B. bei Rückholaktionen oder Update releases sinnvoll sein.
Serial Number		Ein Feld für die Eingabe der Seriennummer des Hosts.
Beschreibung		Textfeld für eine ausführliche Beschreibung des Host Items

Bezeichnung	Feldname	Erklärung

## Solutions

Tabelle um das Item zu Solutions zu verknüpfen

## Configuration Items

Tabelle um das Item mit anderen Items in Verbindung zu bringen.

# Hardware

In diesem Abschnitt können wir die Hardware Konfiguration des Items hinterlegen.

## Contact Table

In dieser Tabelle können wir Kontakte verknüpfen welche für das Item eine rolle spielen

# Ort

In diesem Abschnitt verknüpfen wir den Ort an welchem das Item eingesetzt wird.

# Hilfeartikel

# Ausbaustufen

Hier wird gezeigt wie der Host zum virtuellen Host werden kann

E > Formular anpassen

Q Suche oder Befehl eingeben (Strg + G)

🔔

Hilfe ▾

🐼

Formular anpassen

Nicht gespeichert

Customize Child Table ⌵

Aktionen ⌵

⋮

Aktualisieren

<input type="checkbox"/>	3	Status	Auswählen	status	<input type="checkbox"/>	Implementing Running	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	4	Customer	Verknüpfung	customer	<input type="checkbox"/>	Customer	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	5	Customer Name	Daten	customer_name	<input type="checkbox"/>		✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	6	IT Landscape	Verknüpfung	it_landscape	<input type="checkbox"/>	IT Landscape	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	7	Type	Verknüpfung	type	<input checked="" type="checkbox"/>	Configuration Item Type	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	8	Hosting Type	Auswählen	hosting_type	<input checked="" type="checkbox"/>	Raremetal	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	9	Host for Virtual Maschine	Verknüpfung	host_for_virtual_maschine	<input type="checkbox"/>	Software Instance	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	10	Configuration Item	Verknüpfung	configuration_item	<input type="checkbox"/>	Configuration Item	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	11	Make and Model	Verknüpfung	make_and_model	<input type="checkbox"/>	Item	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	12	Item	Verknüpfung	item_code	<input type="checkbox"/>	Item	✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	13	Item Name	Daten	item_name	<input type="checkbox"/>		✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	14	Serial Number	Daten	serial_number	<input type="checkbox"/>		✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	15		Spaltenumbruch	column_break_3	<input type="checkbox"/>		✎ Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	16	Description	Text Bearbeiter	description	<input checked="" type="checkbox"/>		✎ Bearbeiten

E

> IT Management > Configuration Item

Suche oder Befehl eingeben (Strg + G)

🔔

Hilfe

Configuration Item

Listenansicht

🔄

⋮

+ Hinzufügen Configuration Item

Filtern nach:

Zuweisungen

Erstellt durch

Filter bearbeiten

Schlagworte

Schlagworte zeigen

Filter speichern

Name des Filters

gespeicherte Anzeigen

Name

Bezeichnung

Status

Kunde

1 filter

Zuletzt geändert

Typ

<input type="checkbox"/>	♥ Bezeichnung	Status	Typ	Name		2 von 2
<input type="checkbox"/>	♥ virtuelles FreeNAS	• Implementing	STorage	virtuelles FreeNAS	- 2 m	🗨 0
<input type="checkbox"/>	♥ VM	• Implementing	Server	VM	- 4 m	🗨 0

20 100 500

Version #4

Erstellt: 28 Mai 2022 14:01:02 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 28 Mai 2022 19:06:18 von Wolfram Schmidt