

Einführung in IT Management

Einleitung

Die IT Management App ist im Arbeitsalltag des Systemadministrators entstanden. Ziel war es damals ein Tool zu finden welches einem die Planung von Tätigkeiten, die aus Anfragen heraus entstehen möglichst so durchführen zu können, dass die Dokumentation im Arbeitsfluss gemacht wird, ohne, dass dies zur Zusatzaufgabe wird.

IT Management setzt auf eine ERPNext Installation auf. Die Installation ohne ERNext, also nur auf frappe, wird auf Anhieb nicht funktionieren!

Zentraler DocType der IT Management App ist das Configuration Item (Host Item). Dieses Host Item stellt eine Funktion bereit die für ein Gesamtsystem benötigt wird.

Mit der Zeit wuchs die App und wurde um User Accounts, Software Instanzen, Solution, IT Landscapes uvm. erweitert.

Auf dieser Seite bekommen wir eine Übersicht über die generelle Funktionsweise der IT Management App.

Installation

Die IT Management App kann über die frappecloud installiert werden oder aber händisch auf das eigene System via github gebracht werden.

https://frappecloud.com/marketplace/apps/it_management

Post Installation

Nach der Installation gibt es noch einige Punkte die Konfiguriert werden müssen damit die App richtig eingesetzt werden kann. Leider ist noch nicht alles in der Grundversion der App verfügbar.

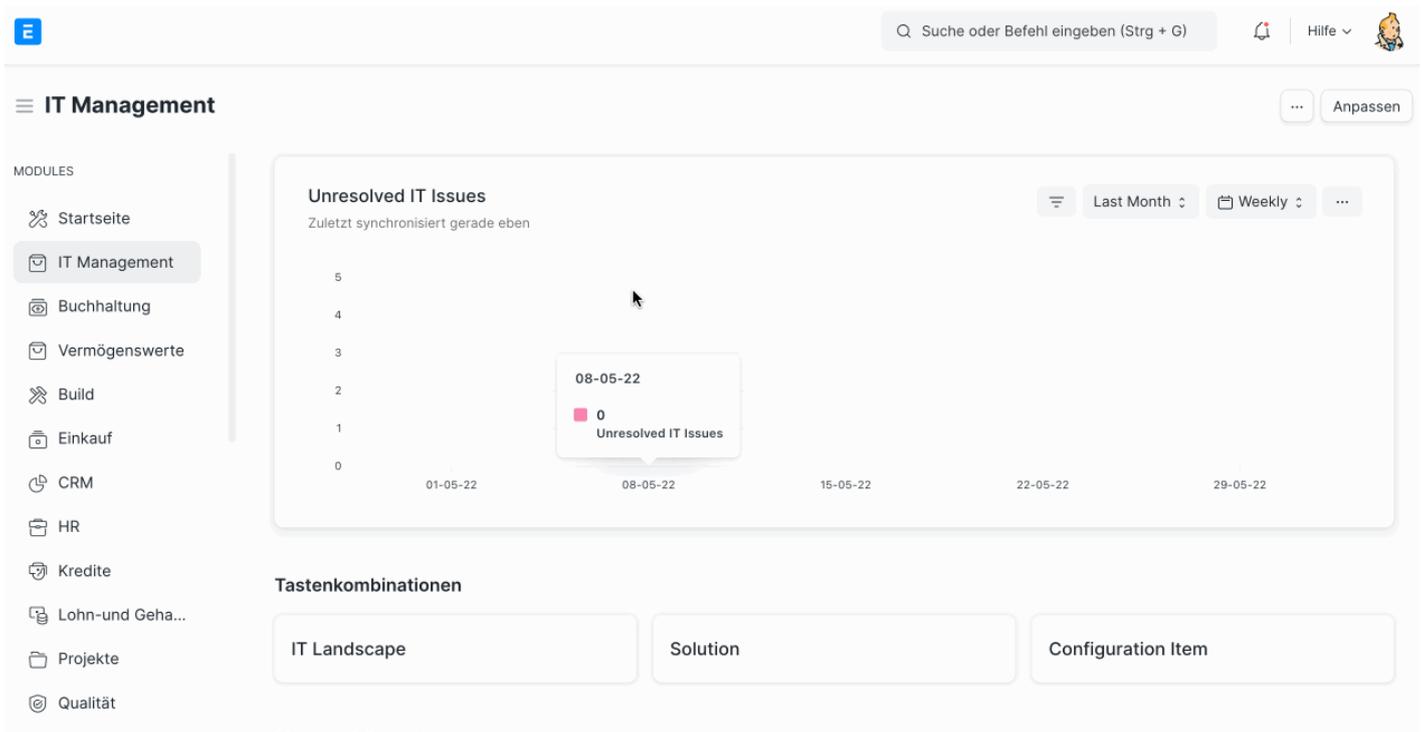
Es kommt immer wieder zu Fehlermeldungen wegen nicht vorhandener Verknüpfungen. Bitte diese unter https://github.com/phamos-eu/it_management/issues posten

Wenn Hilfe benötigt wird, bitte Issues auf Github erstellen, so können wir Anforderungen nach und nach einbauen. Soll es schneller gehen setzen Sie sich bitte mit unserem Vertrieb in Verbindung:

<https://phamos.eu/contact>

Workspace

Damit die IT Management App auf unsere ERPNext Installation sichtbar wird benötigen wir einen Workspace. Diesen können wir nach den eigenen Bedürfnissen einstellen. Hier ein Beispiel:

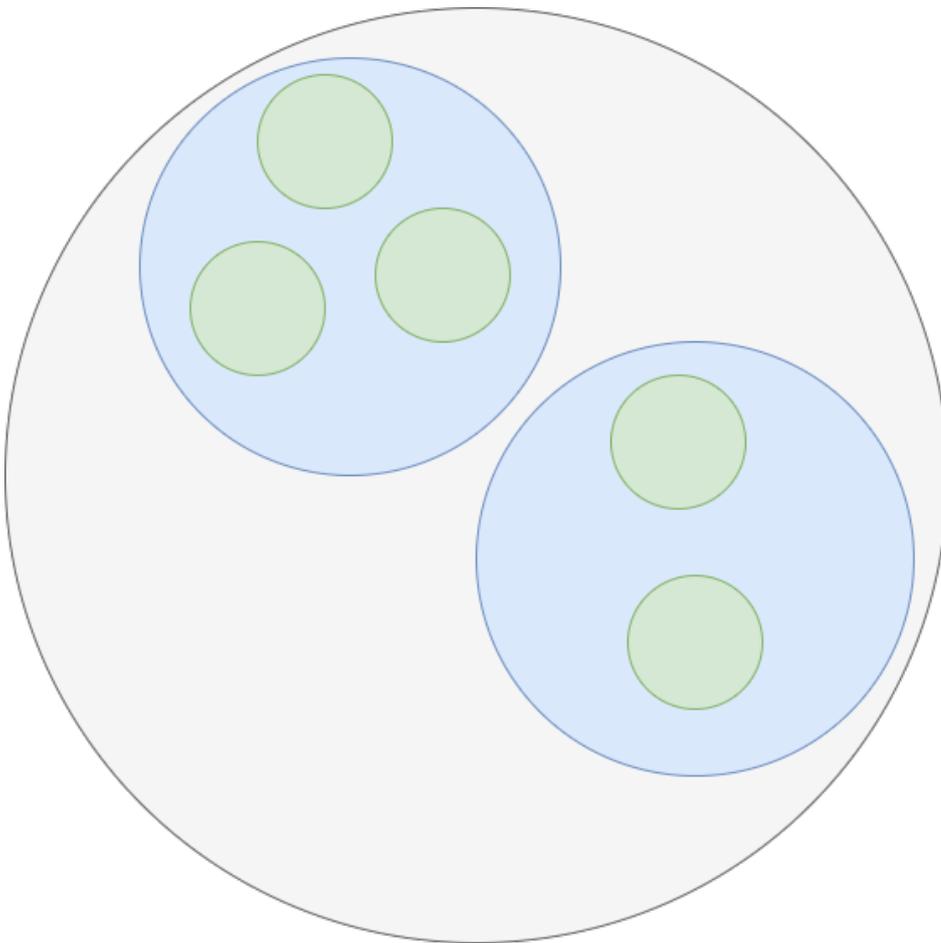


Workspace bauen

<https://doku.phamos.eu/books/erpnext-benutzerhandbuch/page/workspace>

<https://doku.phamos.eu/books/erpnext-benutzerhandbuch/page/workspace-anpassen>

Übersicht



Item	Color
IT Landscape	Grau
Solution	Blau
Configuration Item	Grün

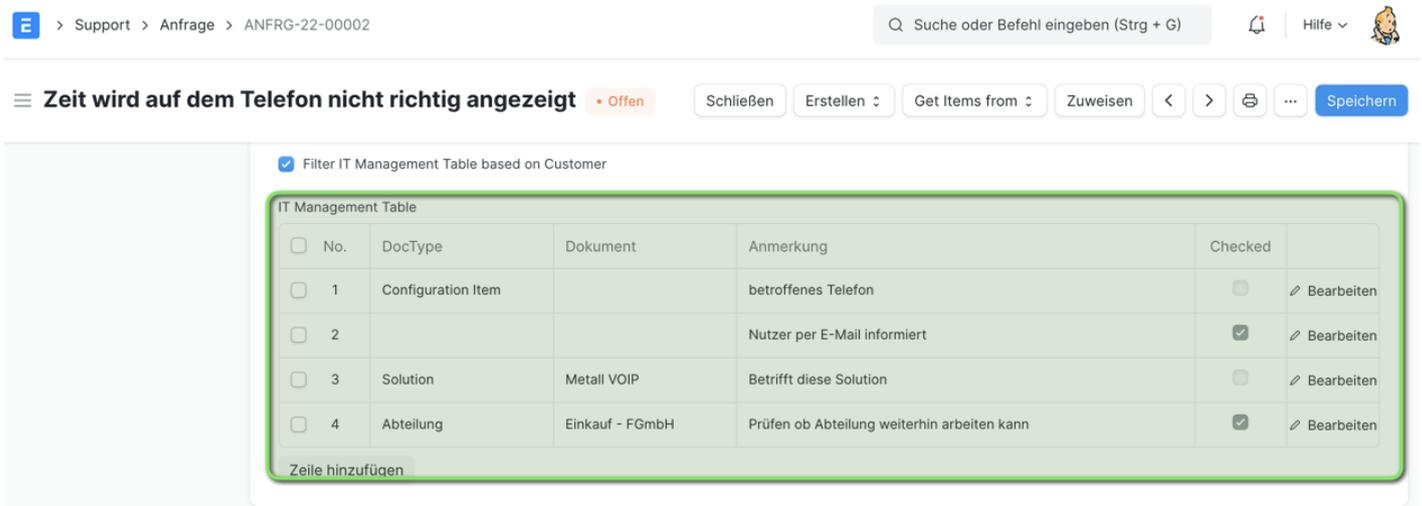
In der Darstellung beschränken wir uns auf IT Landscape, Solution und Configuration Item.

Auf den Folgeseiten dieser Dokumentation finden wir noch weitere Level die für die App relevant sind.

Der Detailgrad der Dokumentation ist abhängig vom gewünschten Einsatz.

IT Management Table

Damit die Verknüpfungen für alle Dokumente sichtbar werden können benötigen wie einen Träger für die Verknüpfungen. Hierzu kommt die IT Management Table zum Einsatz.



The screenshot shows a support ticket interface. At the top, there is a breadcrumb trail: > Support > Anfrage > ANFRG-22-00002. A search bar contains the text 'Suche oder Befehl eingeben (Strg + G)'. To the right, there are icons for notifications and help. Below the search bar, a status bar shows 'Zeit wird auf dem Telefon nicht richtig angezeigt' with a red 'Offen' indicator. Action buttons include 'Schließen', 'Erstellen', 'Get Items from', 'Zuweisen', navigation arrows, and 'Speichern'. The main content area features a table titled 'IT Management Table' with a filter 'Filter IT Management Table based on Customer'. The table has columns for 'No.', 'DocType', 'Dokument', 'Anmerkung', 'Checked', and an action column. It contains four rows of data, each with a 'Bearbeiten' link. A 'Zeile hinzufügen' button is located at the bottom of the table.

No.	DocType	Dokument	Anmerkung	Checked	
<input type="checkbox"/>	1	Configuration Item	betreffenes Telefon	<input type="checkbox"/>	Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	2		Nutzer per E-Mail informiert	<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	3	Solution	Metall VOIP	<input type="checkbox"/>	Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	4	Abteilung	Einkauf - FGmbH	<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten

Die IT Management Table ist Ablaufplanung, Checkliste und Dokumentationswerkzeug zu gleich.

Wie im Bild zu sehen können wir in der Tabelle bestimmen um welchen Doctype es geht um Vorarbeit zu leisten (Zeile 1). Wir können die Tabelle auch ganz ohne Verknüpfungen nutzen um Notizen oder kleinere Aufgaben erstellen (Zeile 2). In Zeile 3 sehen wir, dass eine Solution verknüpft wurde. So kann besser bewertet werden wie stark die Auswirkungen auf unser Gesamtsystem sind. In Zeile 4 sehen wir, dass auf DocTypes außerhalb der IT Management App verknüpft werden können (Dies ist jedoch nur durch ein Override zu erreichen)

Die IT Management Table kann frei in beliebige DocTypes verknüpft werden. Die Rückverknüpfungen können aktuell (Mai 2022) leider nur mit Zusatzcode eingestellt werden.

IT Management

Configuration Item

IT Management Table

<input type="checkbox"/>	No.	DocType	Dokument	Anmerkung	Checked	⚙️
 Keine Daten						

Zeile hinzufügen

Einen Kommentar hinzufügen

DocTypes

- IT Landscape
- Solution
- Configuration Item

Version #4

Erstellt: 28 Mai 2022 12:46:39 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 28 Mai 2022 19:19:02 von Wolfram Schmidt