

# Einführung in IT Management

## Einleitung

Die IT Management App ist im Arbeitsalltag des Systemadministrators entstanden. Ziel war es damals ein Tool zu finden welches einem die Planung von Tätigkeiten, die aus Anfragen heraus entstehen möglichst so durchführen zu können, dass die Dokumentation im Arbeitsfluss gemacht wird, ohne, dass dies zur Zusatzaufgabe wird.

IT Management setzt auf eine ERPNext Installation auf. Die Installation ohne ERPNext, also nur auf frappe, wird auf Anhieb nicht funktionieren!

Zentraler DocType der IT Management App ist das Configuration Item (Host Item). Dieses Host Item stellt eine Funktion bereit die für ein Gesamtsystem benötigt wird.

Mit der Zeit wuchs die App und wurde um User Accounts, Software Instanzen, Solution, IT Landscapes uvm. erweitert.

Auf dieser Seite bekommen wir eine Übersicht über die generelle Funktionsweise der IT Management App.

## Installation

Die IT Management App kann über die frappecloud installiert werden oder aber händisch auf das eigene System via github gebracht werden.

[https://frappecloud.com/marketplace/apps/it\\_management](https://frappecloud.com/marketplace/apps/it_management)

# Post Installation

Nach der Installation gibt es noch einige Punkte die Konfiguriert werden müssen damit die App richtig eingesetzt werden kann. Leider ist noch nicht alles in der Grundversion der App verfügbar.

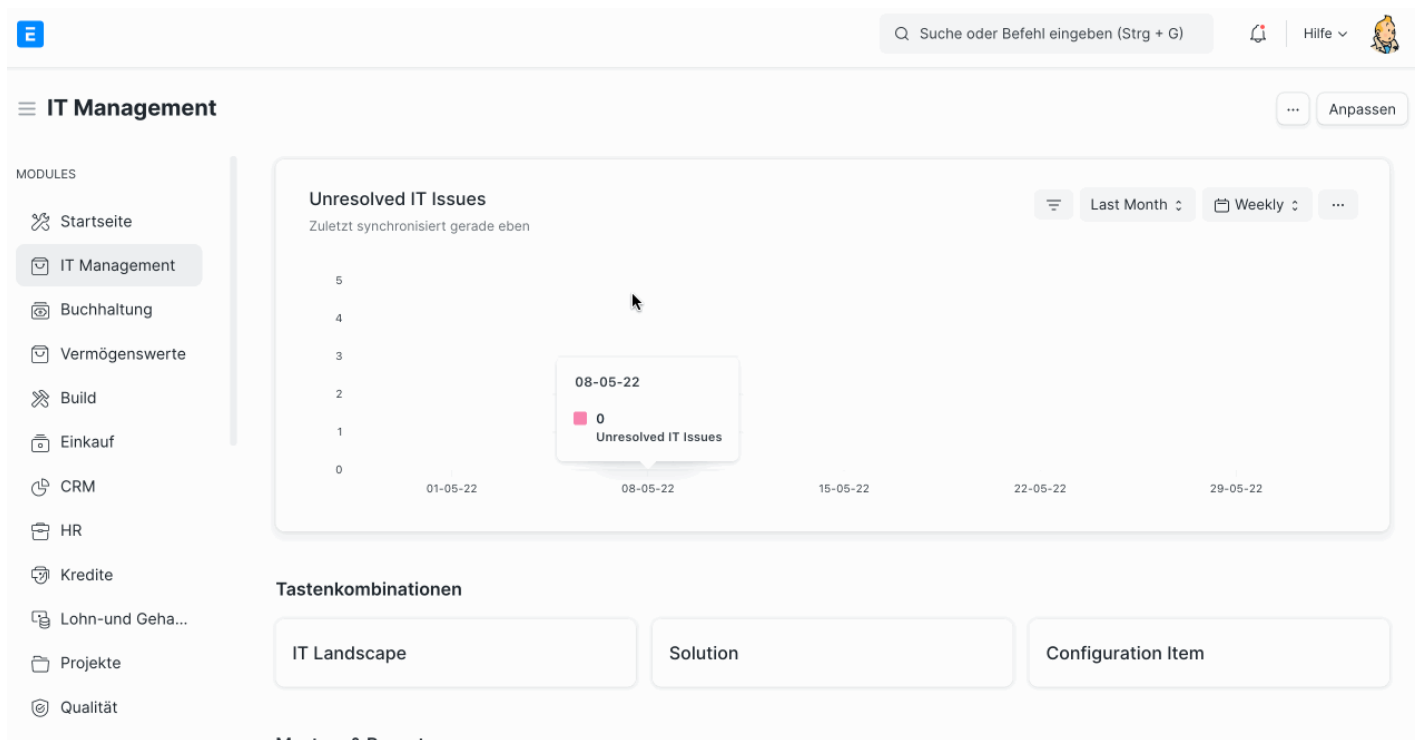
Es kommt immer wieder zu Fehlermeldungen wegen nicht vorhandener Verknüpfungen.  
Bitte diese unter [https://github.com/phamos-eu/it\\_management/issues](https://github.com/phamos-eu/it_management/issues) posten

Wenn Hilfe benötigt wird, bitte Issues auf Github erstellen, so können wir Anforderungen nach und nach einbauen. Soll es schneller gehen setzen Sie sich bitte mit unserem Vertrieb in Verbindung:

<https://phamos.eu/contact>

# Workspace

Damit die IT Management App auf unsere ERPNext Installation sichtbar wird benötigen wir einen Workspace. Diesen können wir nach den eigenen Bedürfnissen einstellen. Hier ein Beispiel:

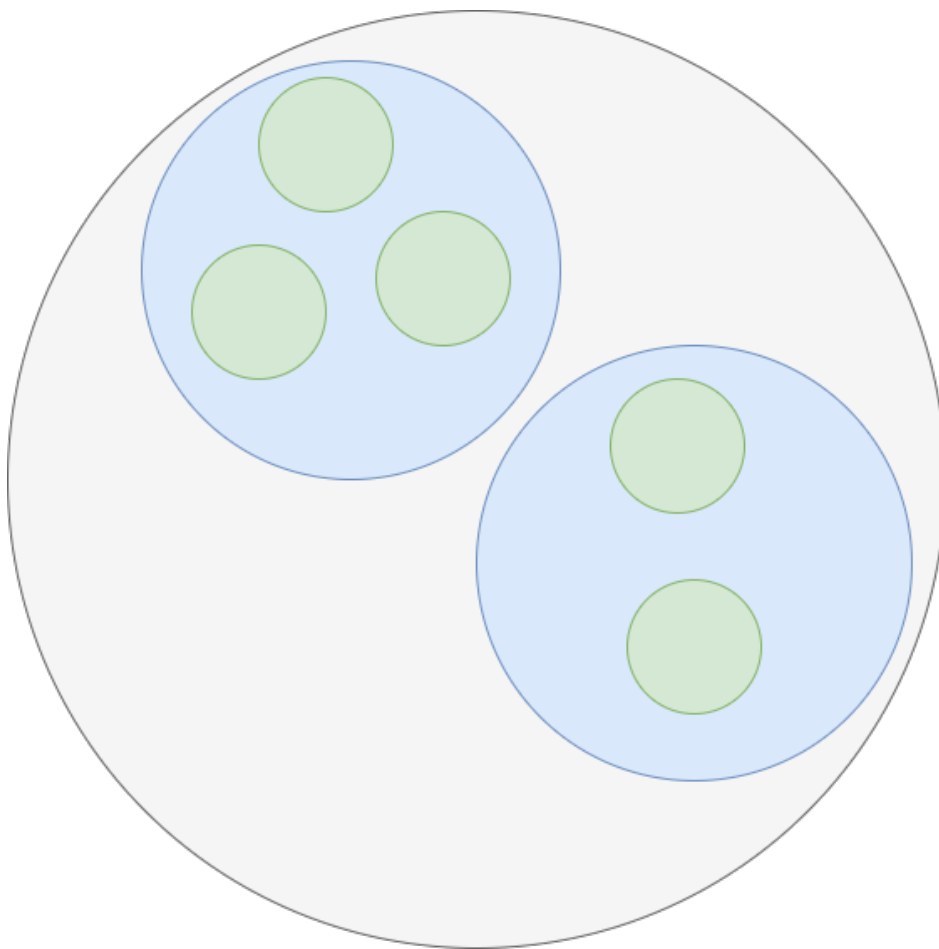


Workspace bauen

<https://doku.phamos.eu/books/erpnext-benutzerhandbuch/page/workspace>

<https://doku.phamos.eu/books/erpnext-benutzerhandbuch/page/workspace-anpassen>

# Übersicht



Item	Color
IT Landscape	Grau
Solution	Blau
Configuration Item	Grün

In der Darstellung beschränken wir uns auf IT Landscape, Solution und Configuration Item.

Auf den Folgeseiten dieser Dokumentation finden wir noch weitere Level die für die App relevant sind.

Der Detailgrad der Dokumentation ist abhängig vom gewünschten Einsatz.

# IT Management Table

Damit die Verknüpfungen für alle Dokumente sichtbar werden können benötigen wir einen Träger für die Verknüpfungen. Hierzu kommt die IT Management Table zum Einsatz.

The screenshot shows a web interface for a support system. At the top, there is a breadcrumb trail: > Support > Anfrage > ANFRG-22-00002. To the right is a search bar with the placeholder text 'Suche oder Befehl eingeben (Strg + G)'. Below the breadcrumb, the main title of the page is 'Zeit wird auf dem Telefon nicht richtig angezeigt' with a status 'Offen'. To the right of the title are several buttons: 'Schließen', 'Erstellen', 'Get Items from', 'Zuweisen', and navigation arrows. A 'Speichern' button is on the far right. The main content area displays a table titled 'IT Management Table' with a checkbox 'Filter IT Management Table based on Customer' checked. The table has six columns: 'No.', 'DocType', 'Dokument', 'Anmerkung', 'Checked', and an action column. It contains four rows of data. The first row is for a 'Configuration Item' with the note 'betroffenes Telefon'. The second row is for a 'Solution' named 'Metall VOIP' with the note 'Nutzer per E-Mail informiert'. The third row is for a 'Department' named 'Einkauf - FGmbH' with the note 'Prüfen ob Abteilung weiterhin arbeiten kann'. The fourth row is for a 'Department' named 'Einkauf - FGmbH' with the note 'Prüfen ob Abteilung weiterhin arbeiten kann'. The 'Checked' column has checkboxes, some of which are checked. The action column has a 'Bearbeiten' link for each row. At the bottom of the table, there is a button 'Zeile hinzufügen'.

No.	DocType	Dokument	Anmerkung	Checked	
1	Configuration Item		betroffenes Telefon	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
2			Nutzer per E-Mail informiert	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
3	Solution	Metall VOIP	Betrifft diese Solution	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
4	Abteilung	Einkauf - FGmbH	Prüfen ob Abteilung weiterhin arbeiten kann	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>

Die IT Management Table ist Ablaufplanung, Checkliste und Dokumentationswerkzeug zu gleich.


Wie im Bild zu sehen können wir in der Tabelle bestimmen um welchen DocType es geht um Vorarbeit zu leisten (Zeile 1). Wir können die Tabelle auch ganz ohne Verknüpfungen nutzen um Notizen oder kleinere Aufgaben erstellen (Zeile 2). In Zeile 3 sehen wir, dass eine Solution verknüpft wurde. So kann besser bewertet werden wie stark die Auswirkungen auf unser Gesamtsystem sind. In Zeile 4 sehen wir, dass auf DocTypes außerhalb der IT Management App verknüpft werden können (Dies ist jedoch nur durch ein Override zu erreichen)

Die IT Management Table kann frei in beliebige DocTypes verknüpft werden. Die Rückverknüpfungen können aktuell (Mai 2022) leider nur mit Zusatzcode eingestellt werden.

### IT Management

Configuration Item

IT Management Table

<input type="checkbox"/>	No.	DocType	Dokument	Anmerkung	Checked	⚙
<div> Keine Daten</div>						

Zeile hinzufügen

### Einen Kommentar hinzufügen

# DocTypes

- IT Landscape
- Solution
- Configuration Item

Version #4

Erstellt: 28 Mai 2022 12:46:39 von Wolfram Schmidt

Zuletzt aktualisiert: 28 Mai 2022 19:19:02 von Wolfram Schmidt